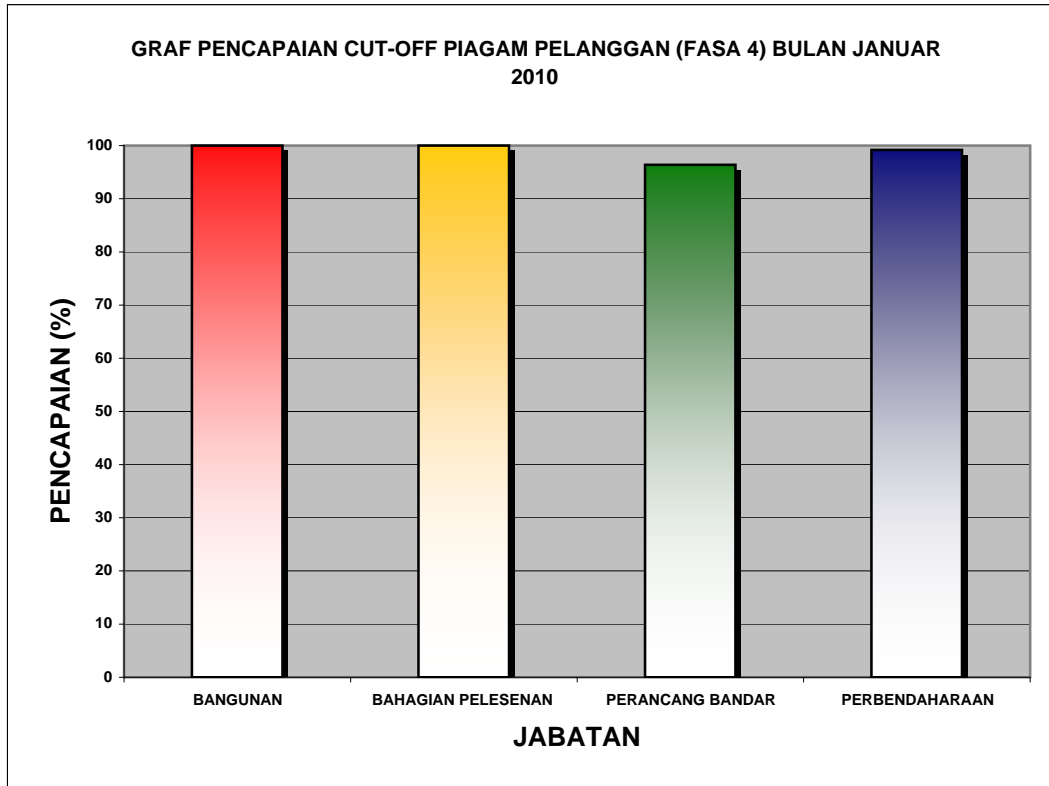
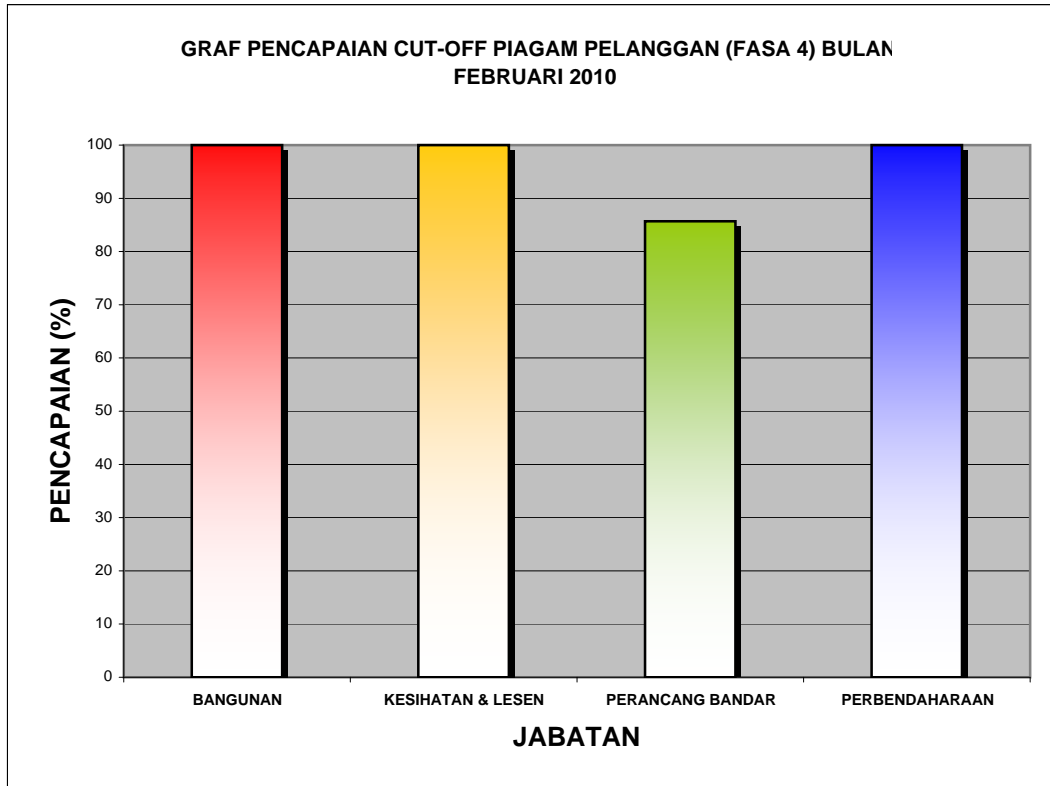


JABATAN	PENCAPAIAN (%)
BANGUNAN	100
BAHAGIAN PELESENAN	100
PERANCANG BANDAR	96.4
PERBENDAHARAAN	99.2

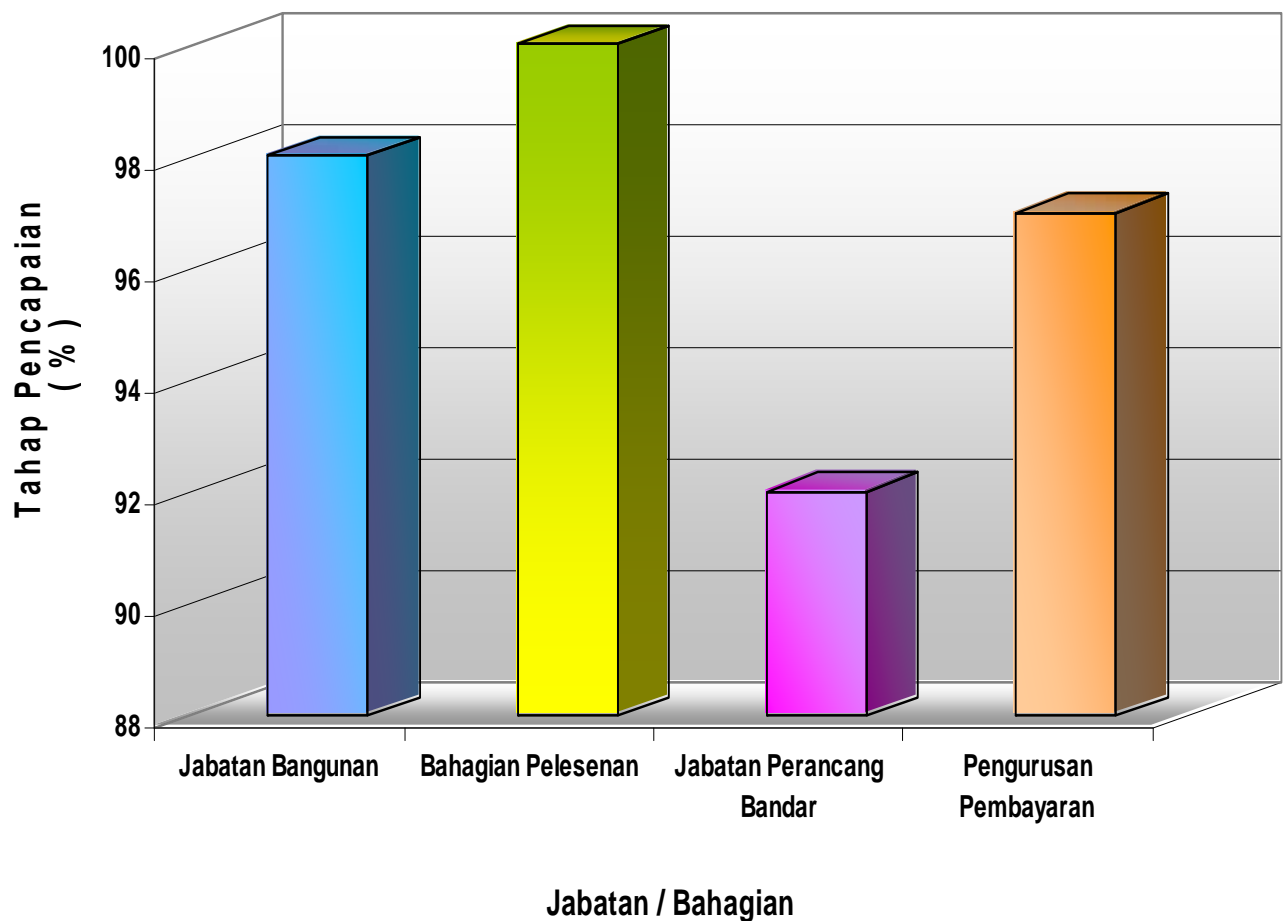


JABATAN	PENCAPAIAN (%)
BANGUNAN	100
KESIHATAN & LESEN	100
PERANCANG BANDAR	85.7
PERBENDAHARAAN	100

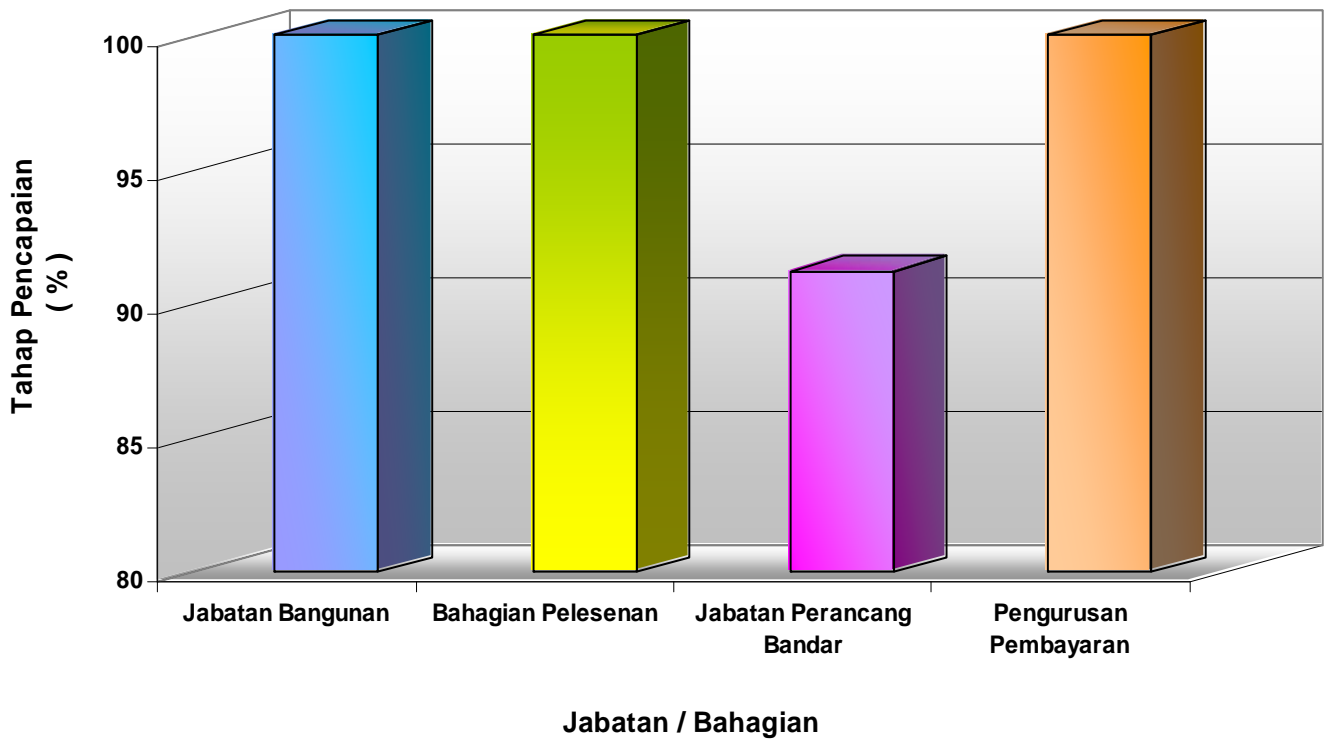


JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	46	98
BAHAGIAN PELESENAN	150	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	51	92
PENGURUSAN PEMBAYARAN	353	96

Pencapaian Program "Cut-Off" Piagam Pelanggan MPM (Fasa 4)
Bagi Bulan Mac 2010

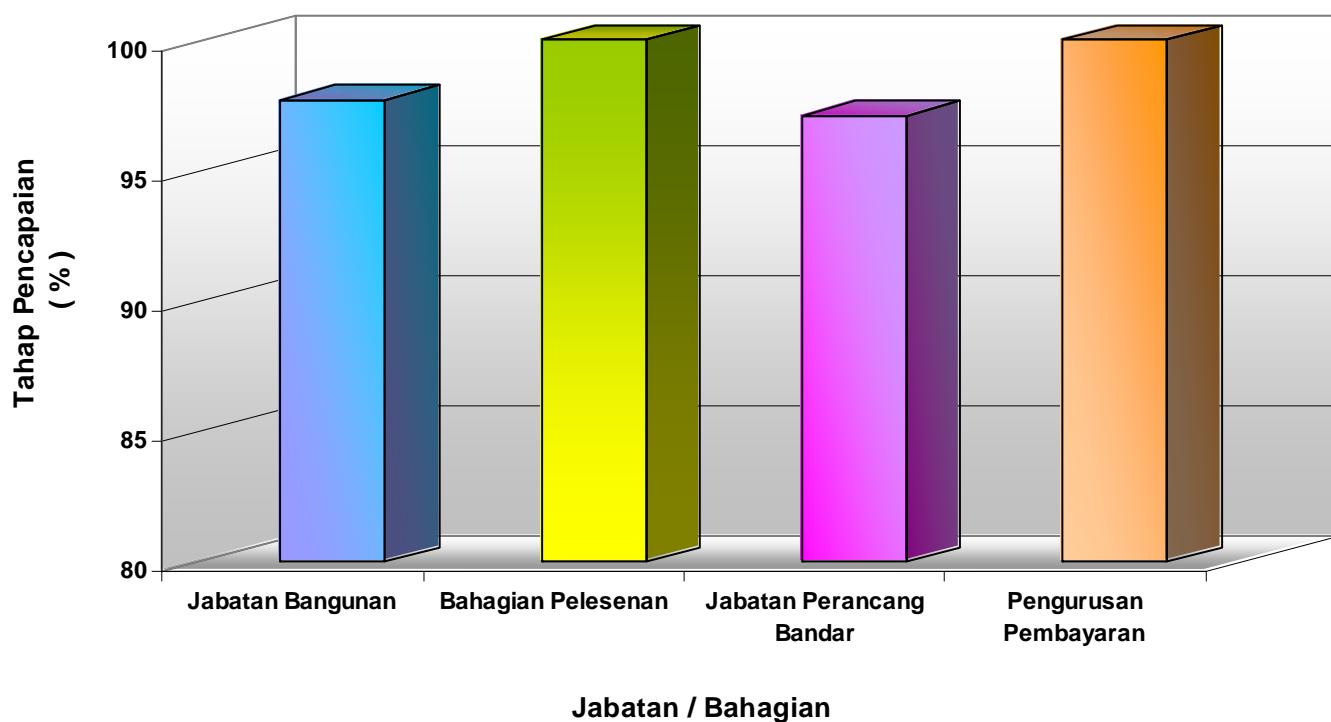


**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN APRIL 2010**



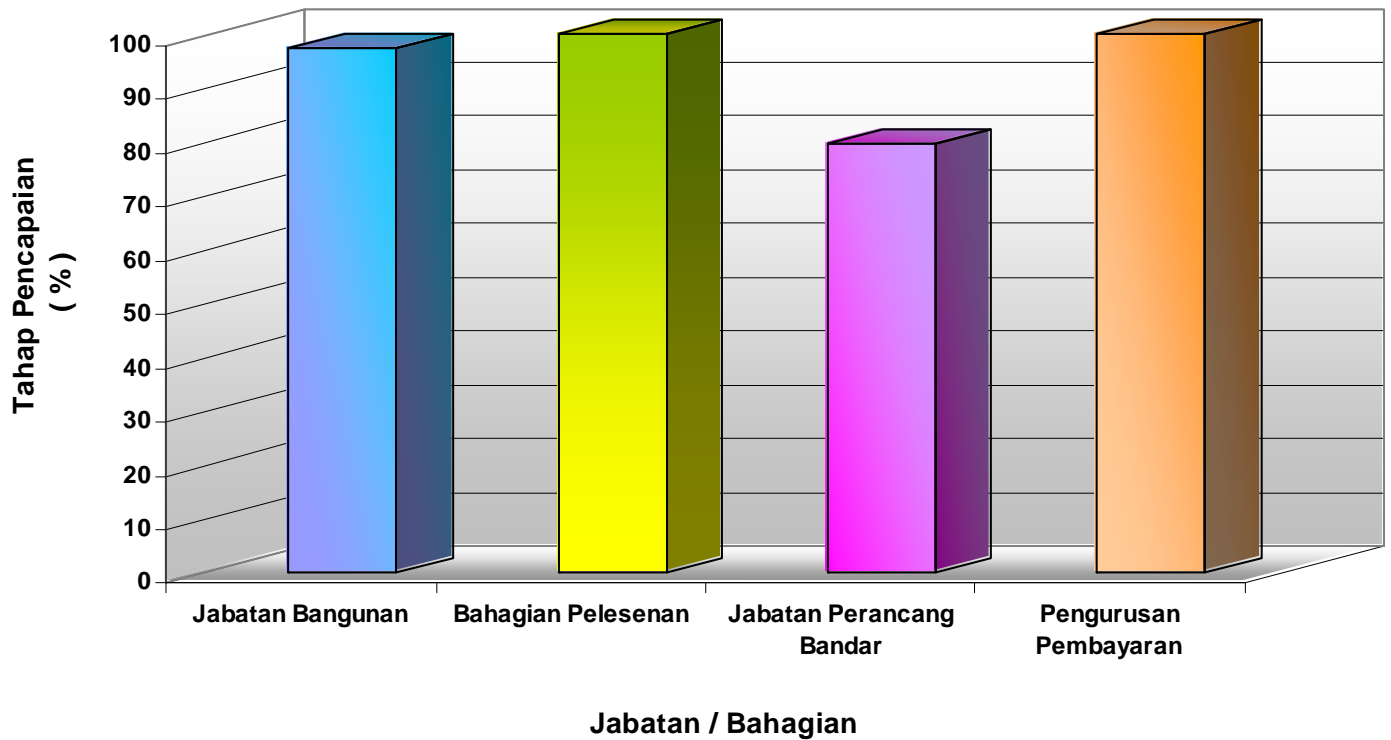
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	44	100
BAHAGIAN PELESENAN	144	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	57	91.2
PENGURUSAN PEMBAYARAN	364	100

**PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN MEI 2010**



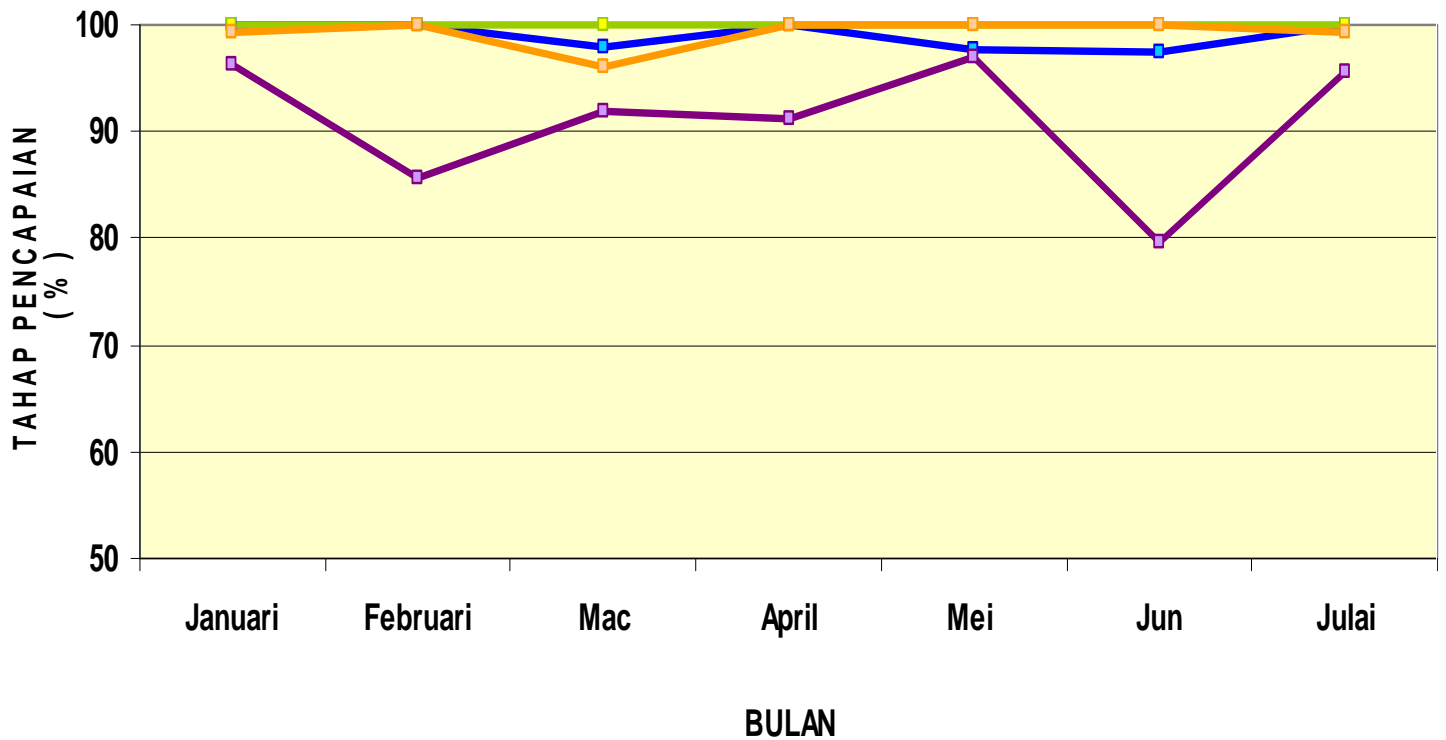
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	43	97.7
BAHAGIAN PELESENAN	110	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	34	97.1
PENGURUSAN PEMBAYARAN	270	100

**PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN JUN 2010**



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	39	97.4
BAHAGIAN PELESENAN	126	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	49	79.6
PENGURUSAN PEMBAYARAN	483	100

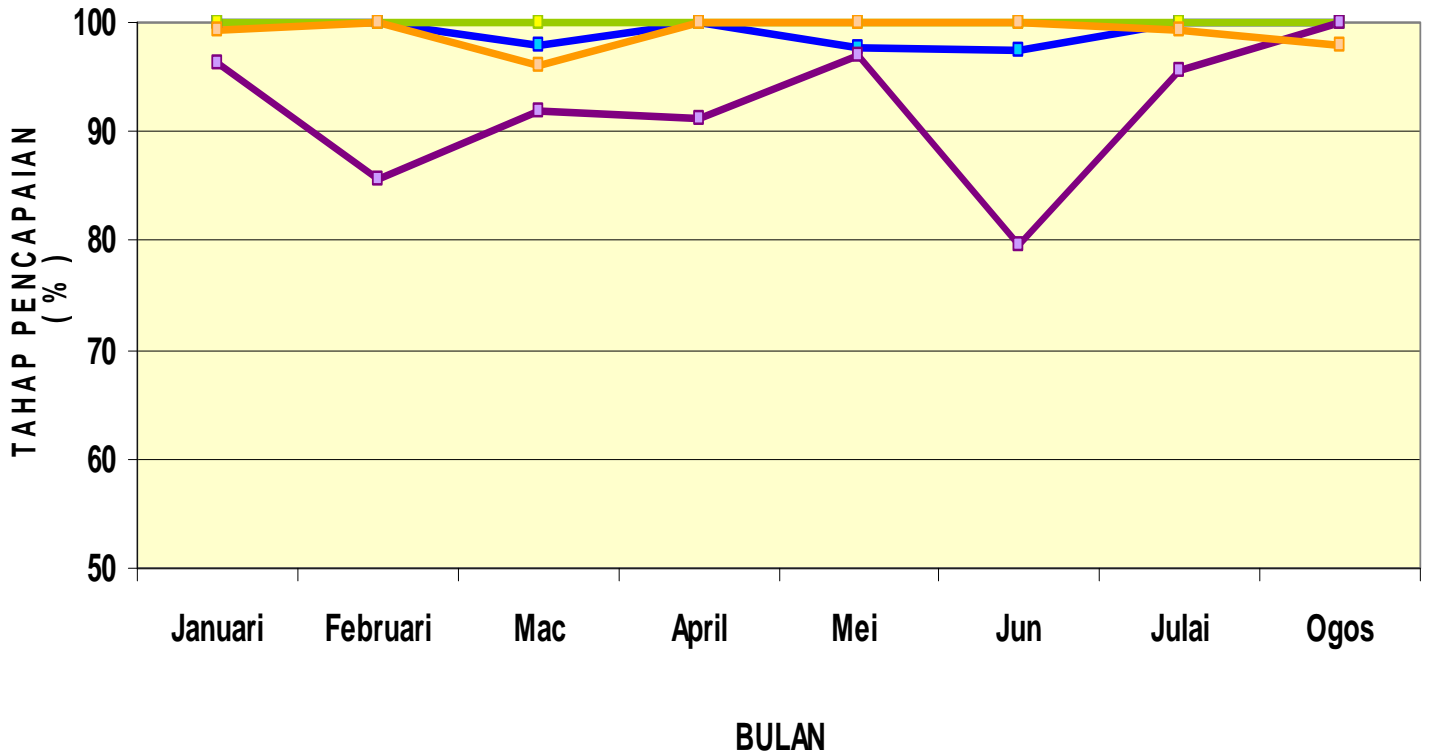
**PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4) BAGI
BULAN JULAI 2010**



■ Jabatan Bangunan
 ■ Bahagian Pelesenan
 ■ Jabatan Perancang Bandar
 ■ Pengurusan Pembayaran

JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	38	100
BAHAGIAN PELESENAN	95	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	46	95.7
PENGURUSAN PEMBAYARAN	276	99.3

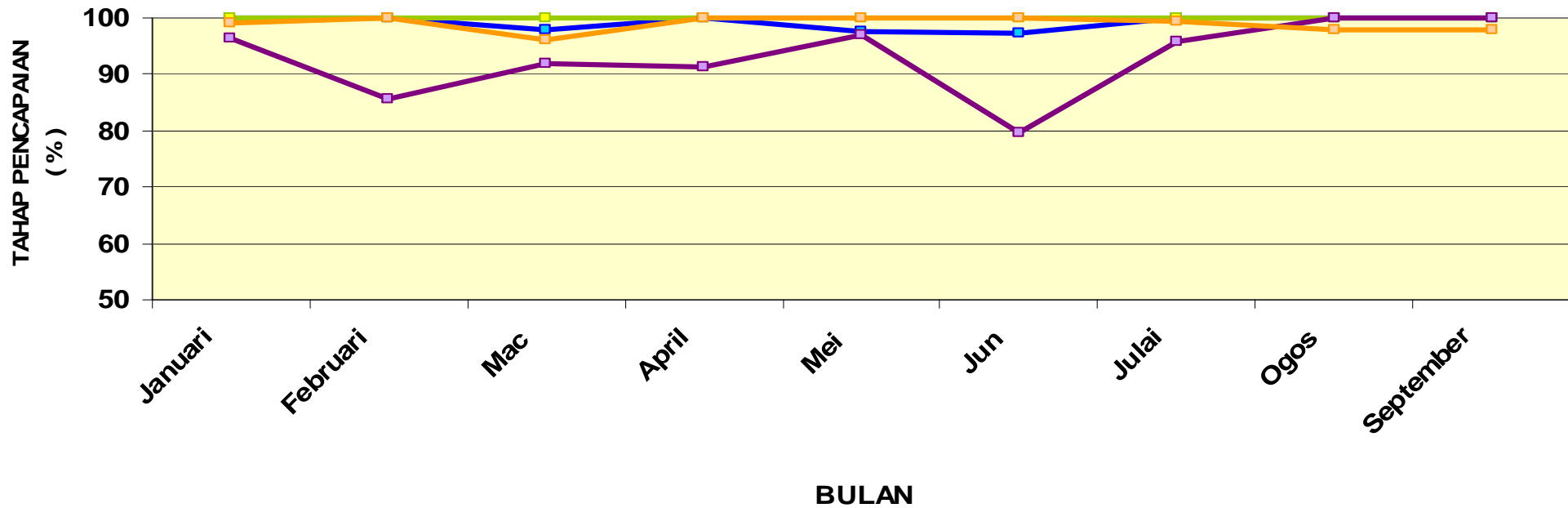
**PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN OGOS 2010**



■ Jabatan Bangunan
 ■ Bahagian Pelesenan
 ■ Jabatan Perancang Bandar
 ■ Pengurusan Pembayaran

JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	26	100
BAHAGIAN PELESENAN	57	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	27	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	404	98

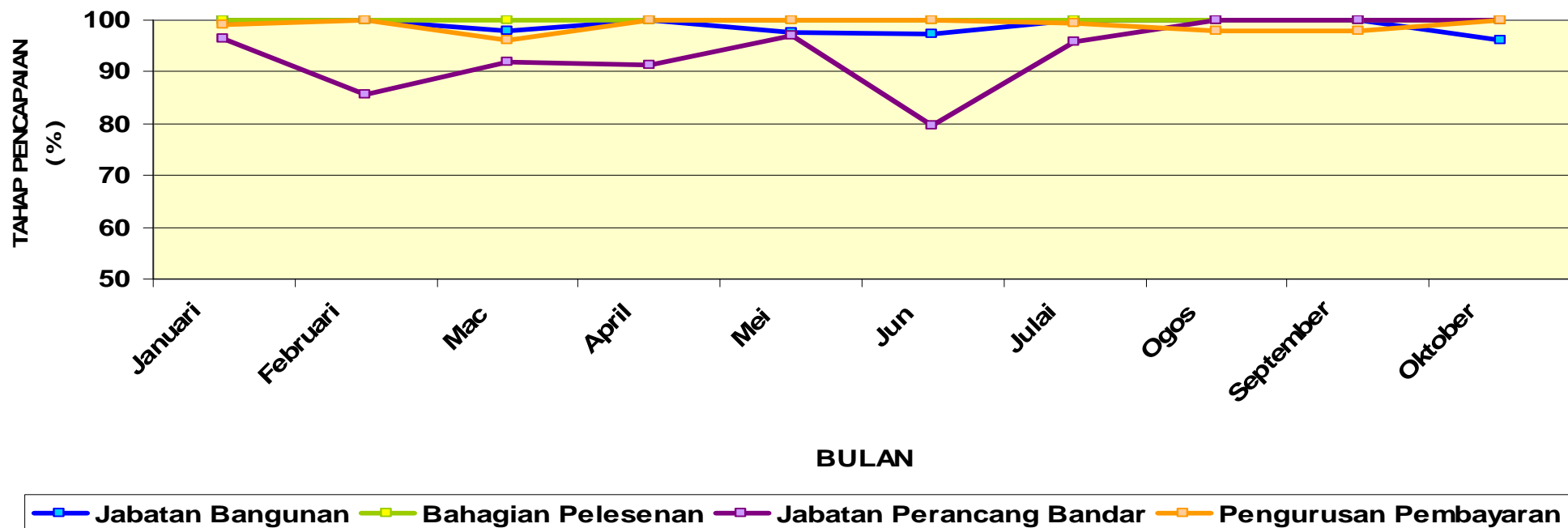
**PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN SEPTEMBER 2010**



■ Jabatan Bangunan
 ■ Bahagian Pelesenan
 ■ Jabatan Perancang Bandar
 ■ Pengurusan Pembayaran

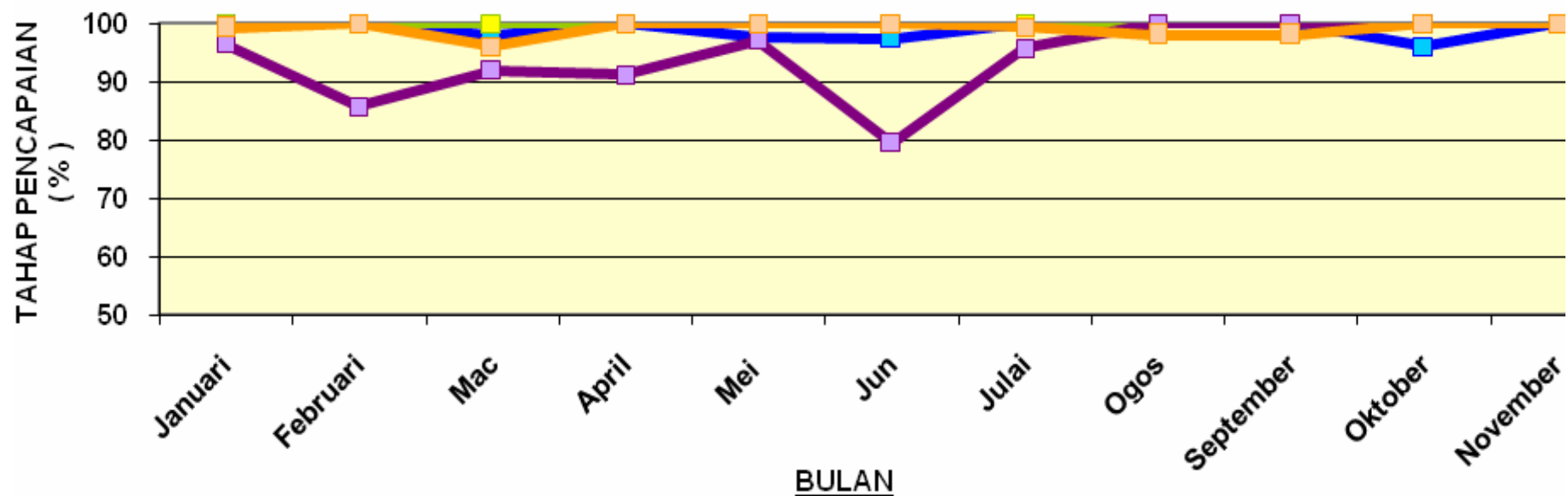
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	27	100
BAHAGIAN PELESENAN	113	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	44	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	324	98

**PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN OKTOBER 2010**



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	25	96
BAHAGIAN PELESENAN	111	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	58	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	476	100

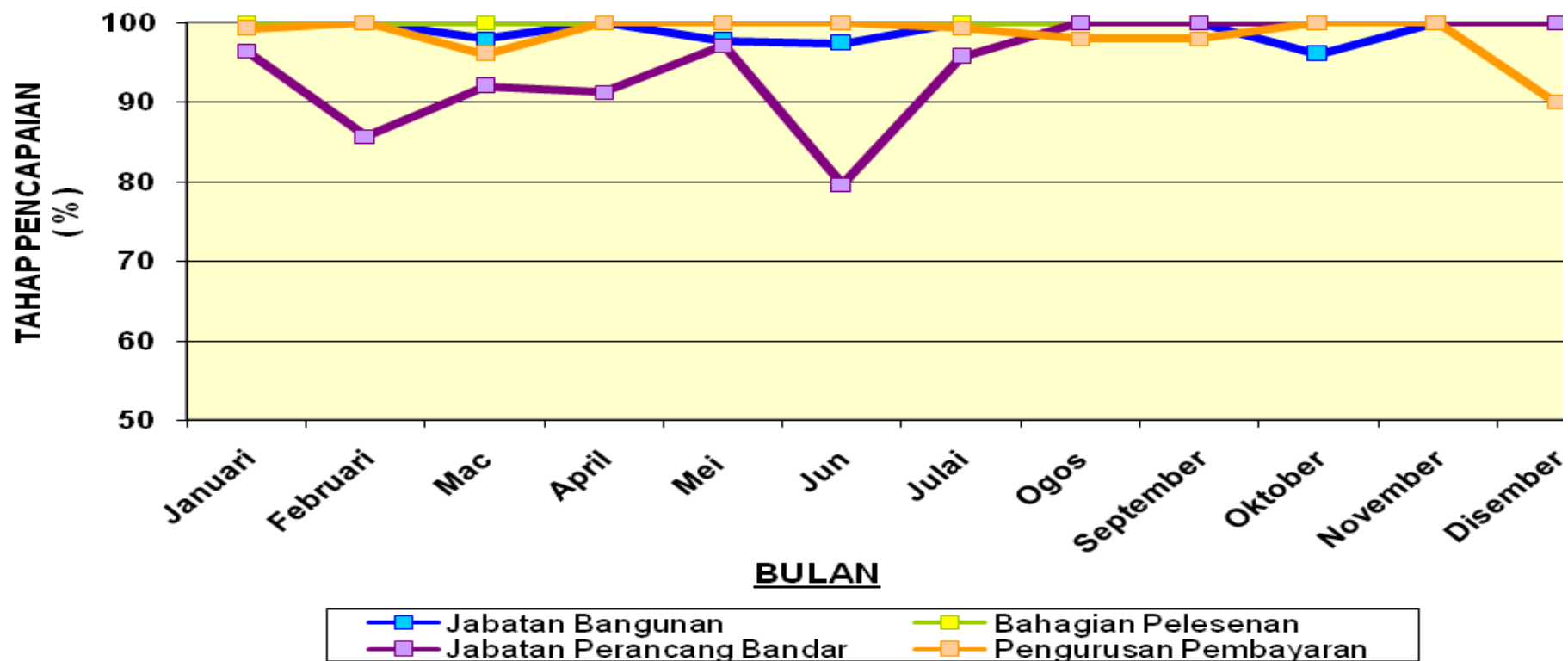
PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4) BAGI BULAN NOVEMBER 2010



■ Jabatan Bangunan ■ Bahagian Pelesenan
■ Jabatan Perancang Bandar ■ Pengurusan Pembayaran

JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	3	100
BAHAGIAN PELESENAN	93	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	59	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	3 1	100

PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM BAGI BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2010



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	51	100
BAHAGIAN PELESENAN	86	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	37	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	372	90