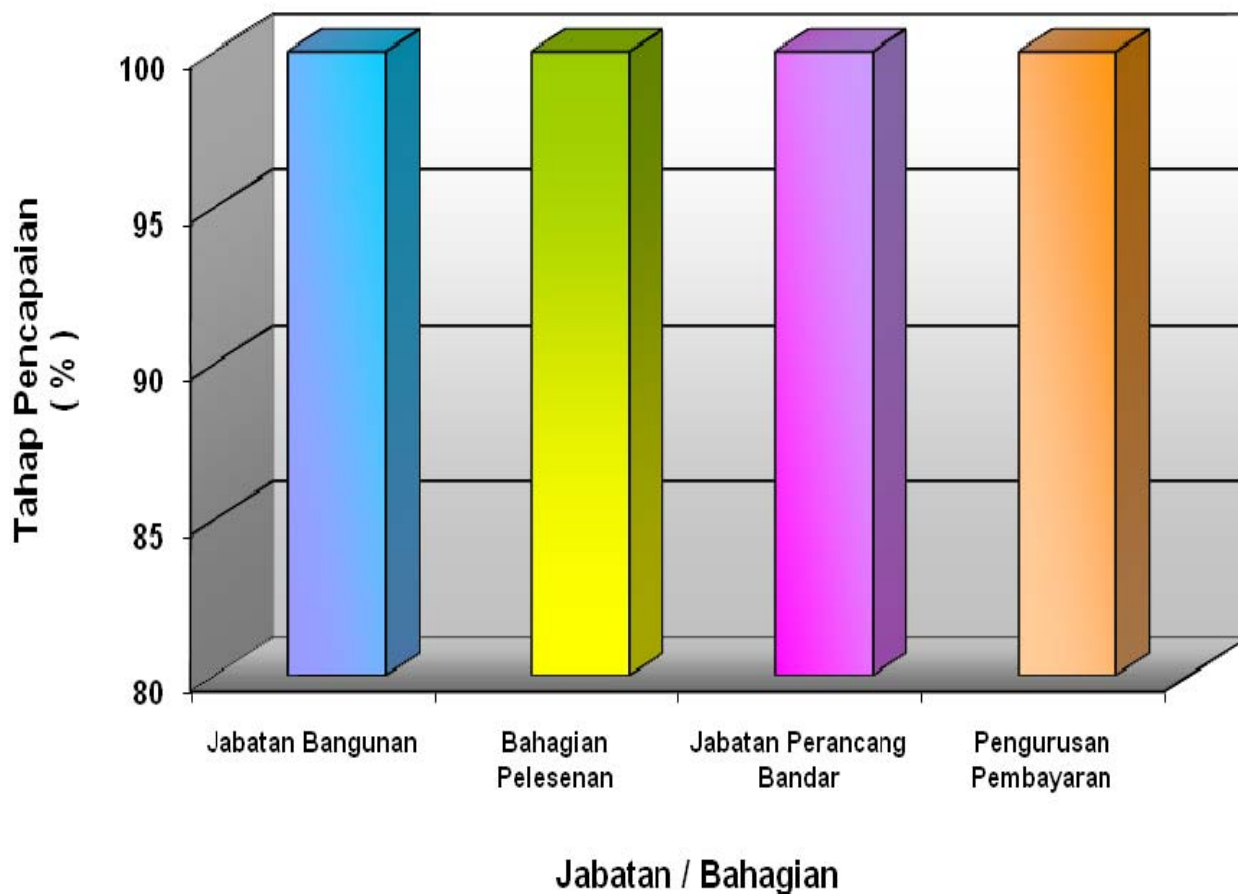
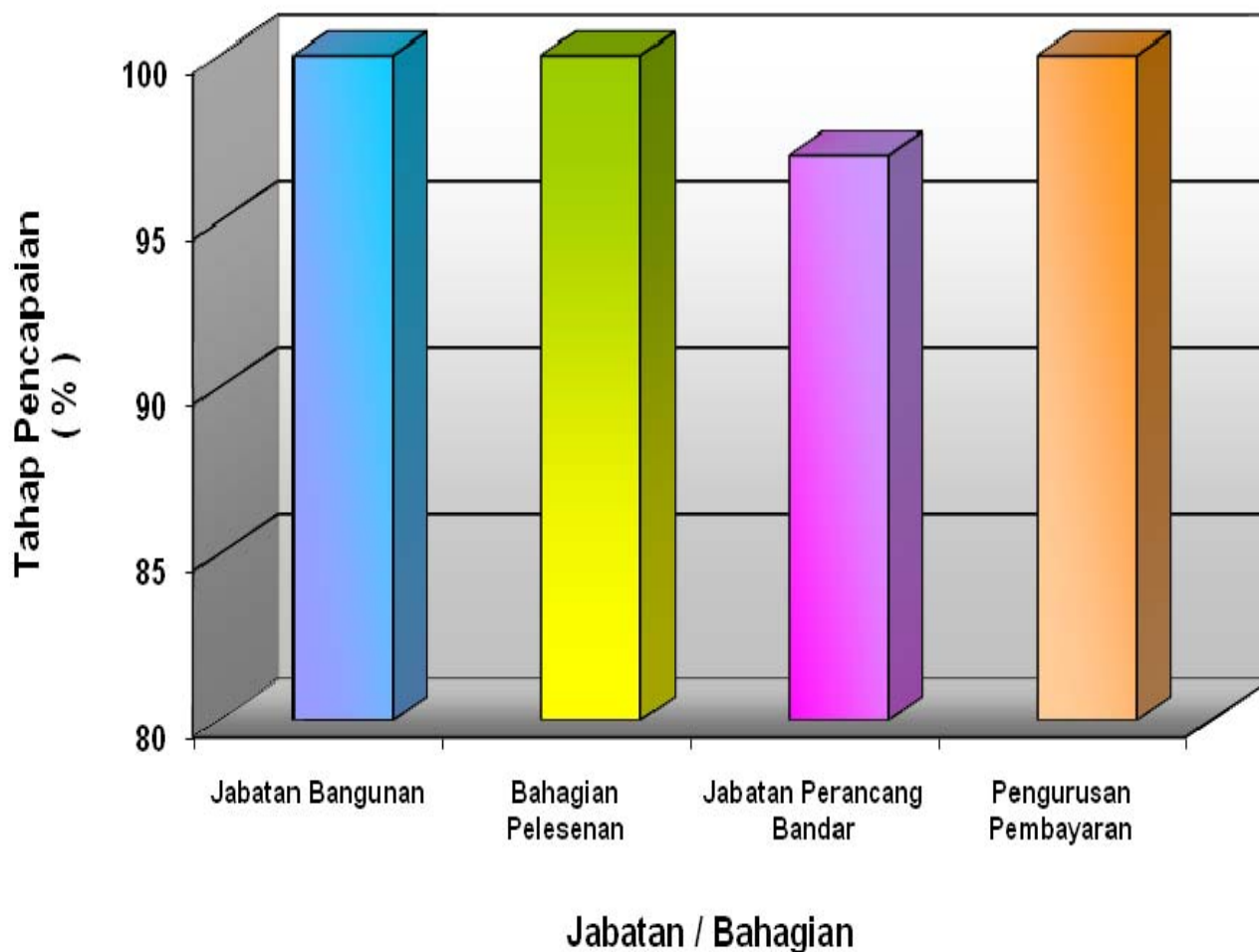


**PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN JANUARI 2011**



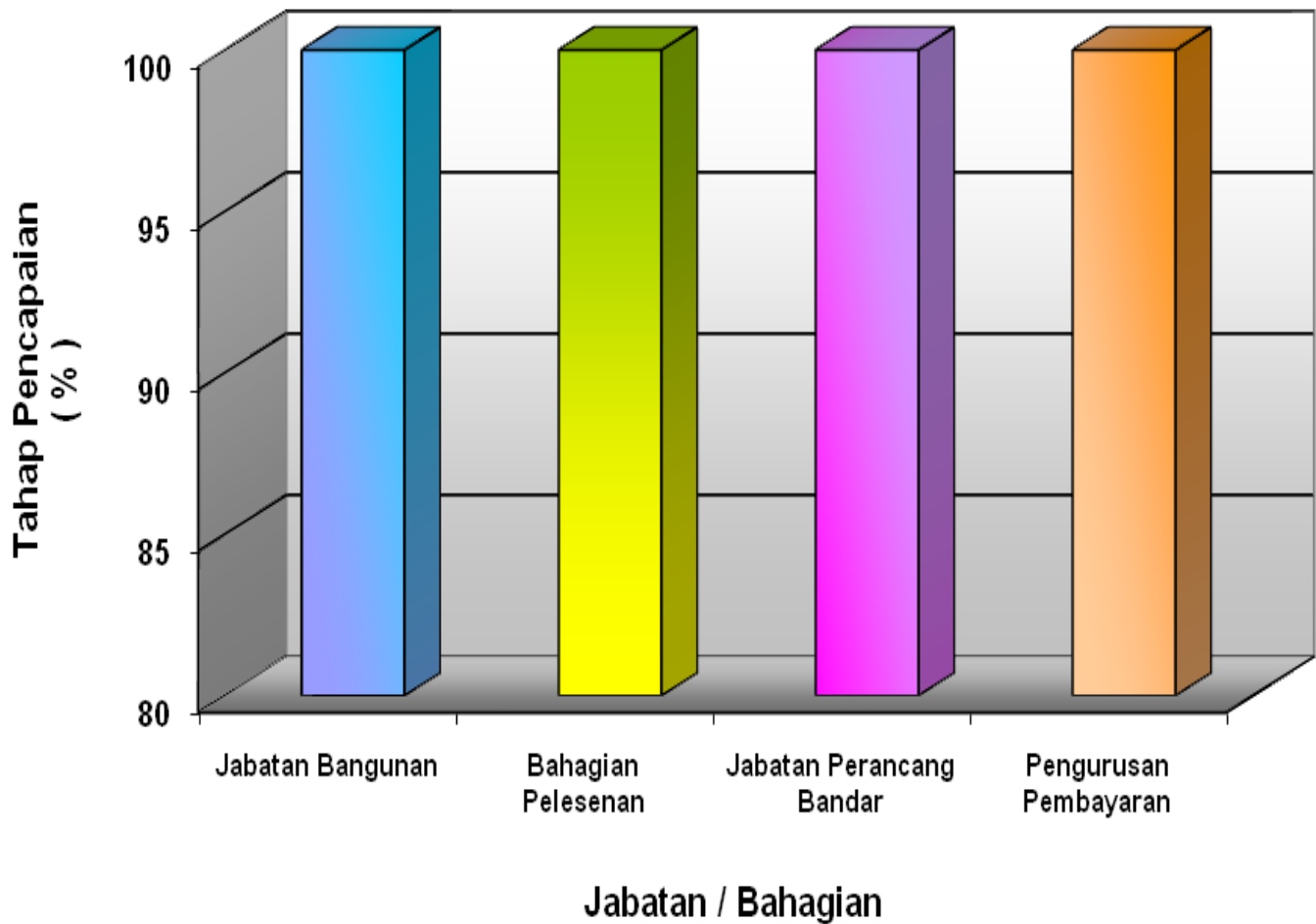
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	32	100
BAHAGIAN PELESENAN	156	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	54	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	435	100

**PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN FEBRUARI 2011**



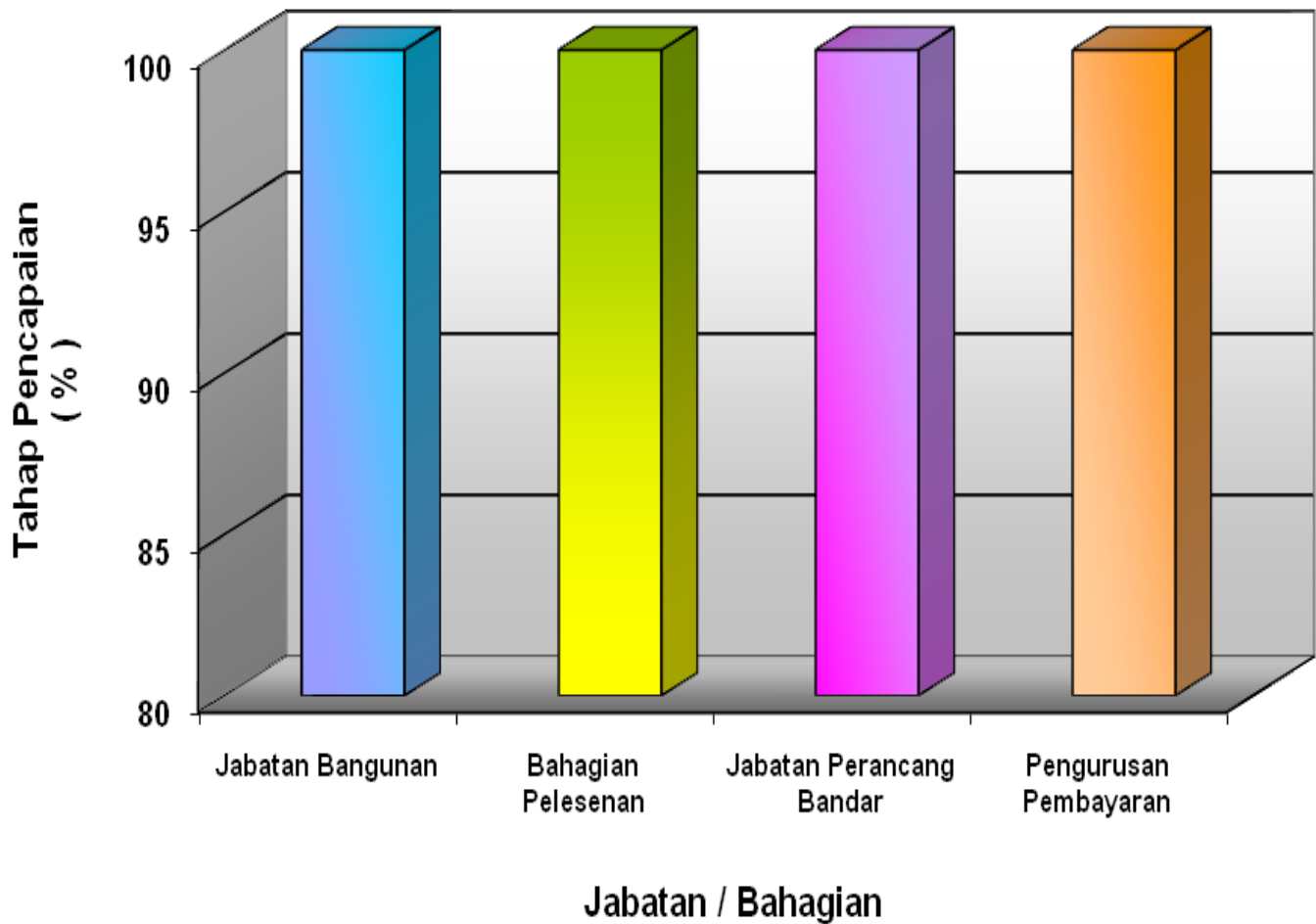
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	30	100
BAHAGIAN PELESENAN	140	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	33	97
PENGURUSAN PEMBAYARAN	346	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN MAC 2011**



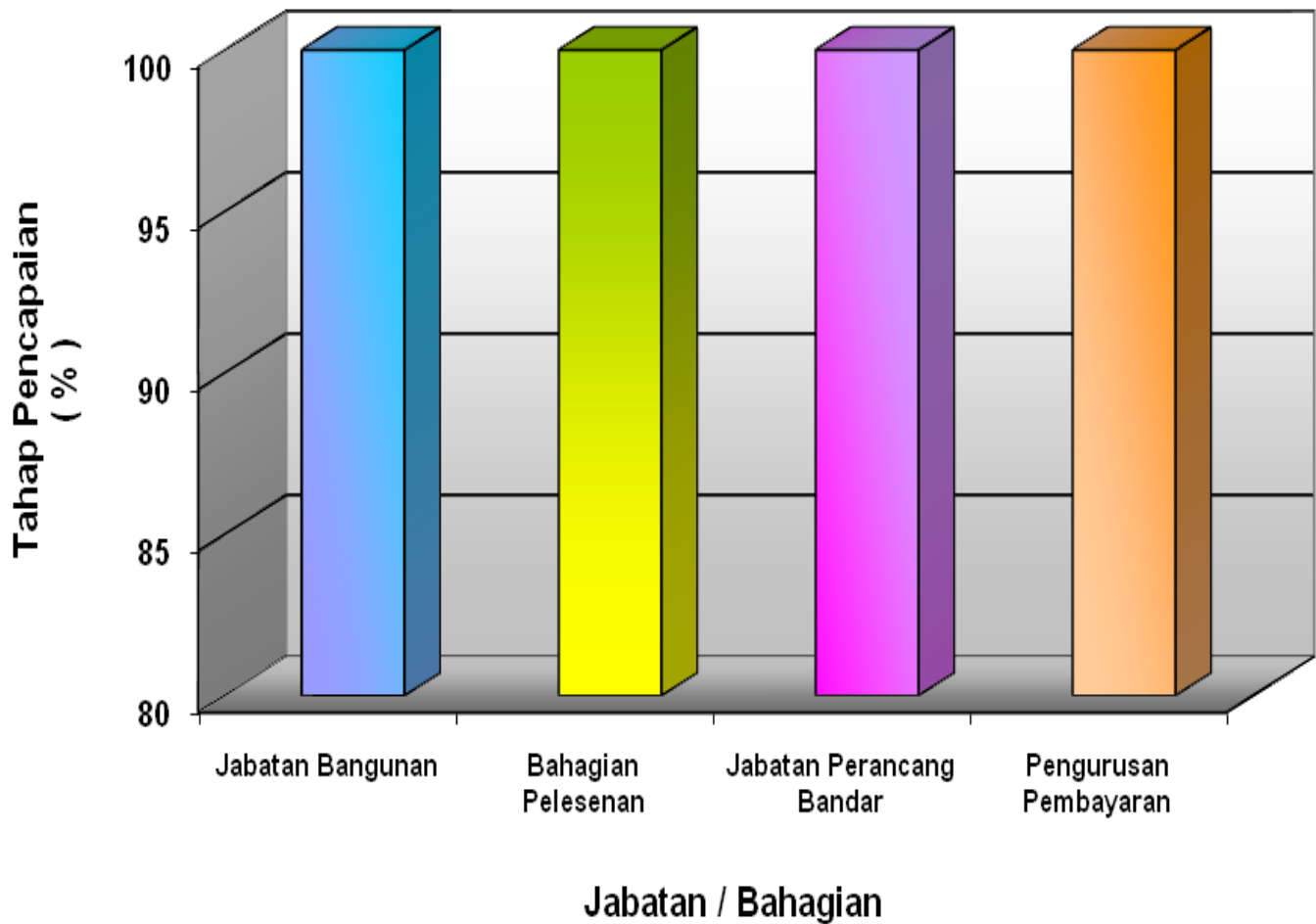
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	40	100
BAHAGIAN PELESENAN	167	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	63	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	400	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN APRIL 2011**



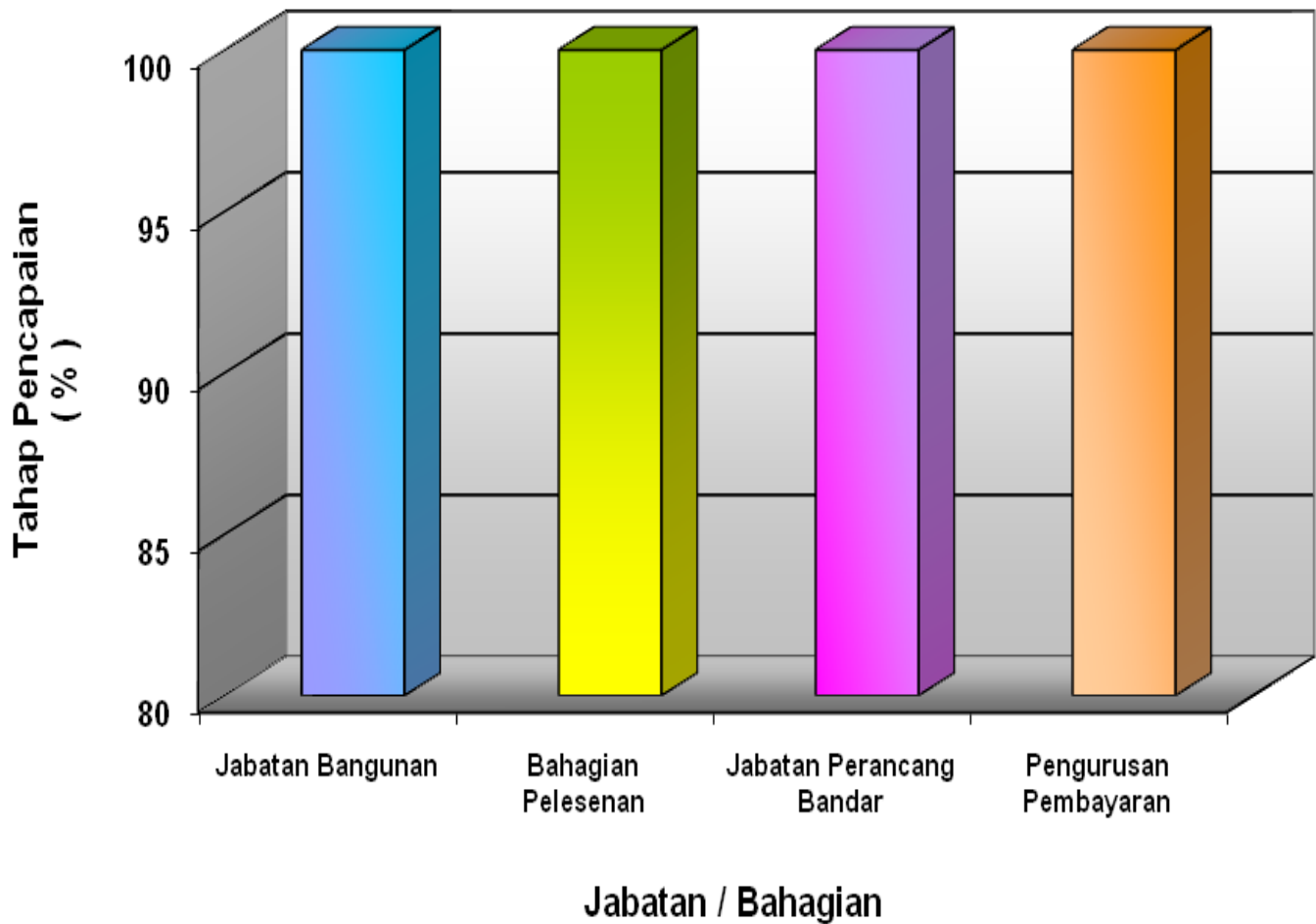
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	30	100
BAHAGIAN PELESENAN	111	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	42	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	518	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN MEI 2011**



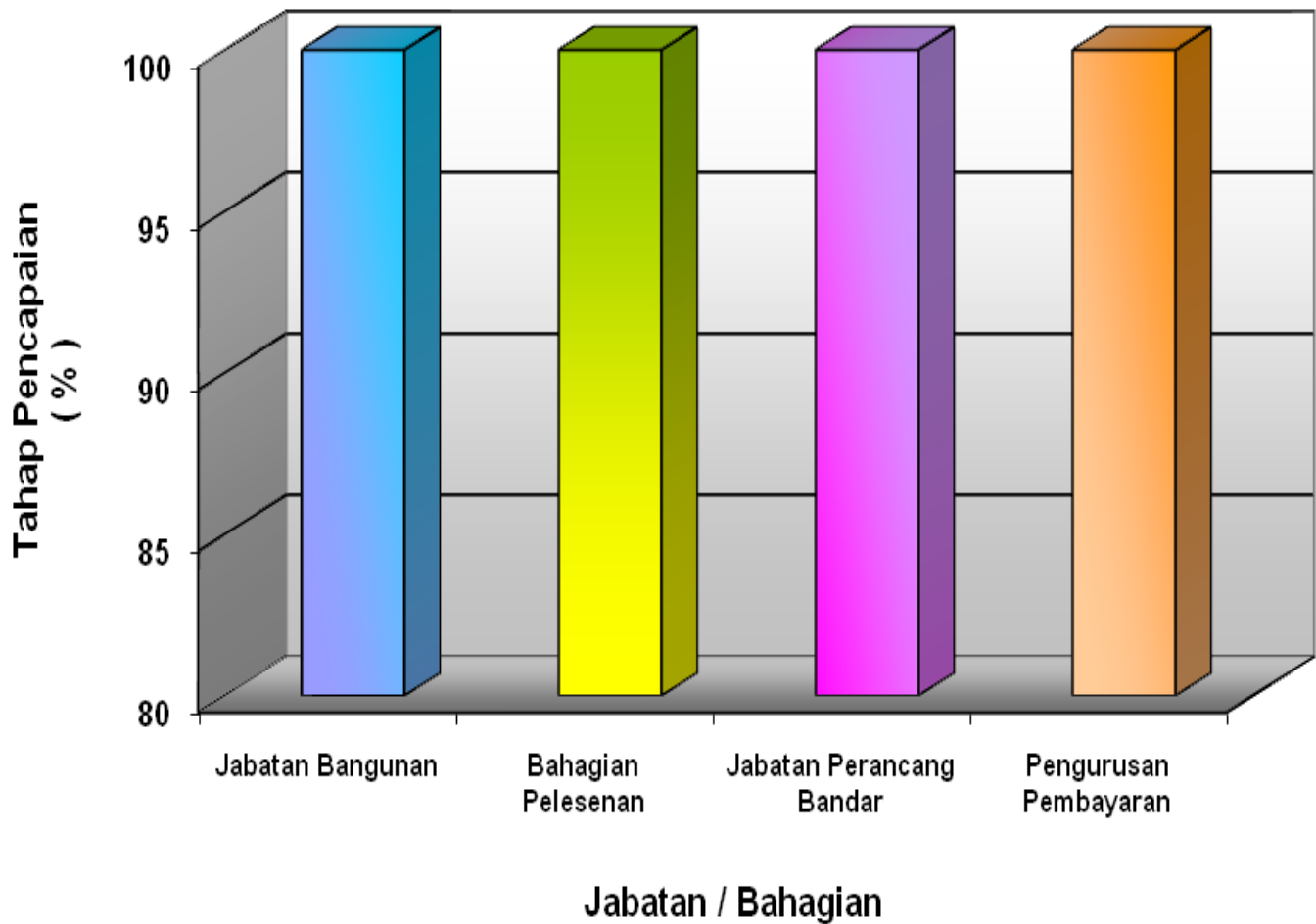
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	27	100
BAHAGIAN PELESENAN	113	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	45	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	344	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN JUN 2011**



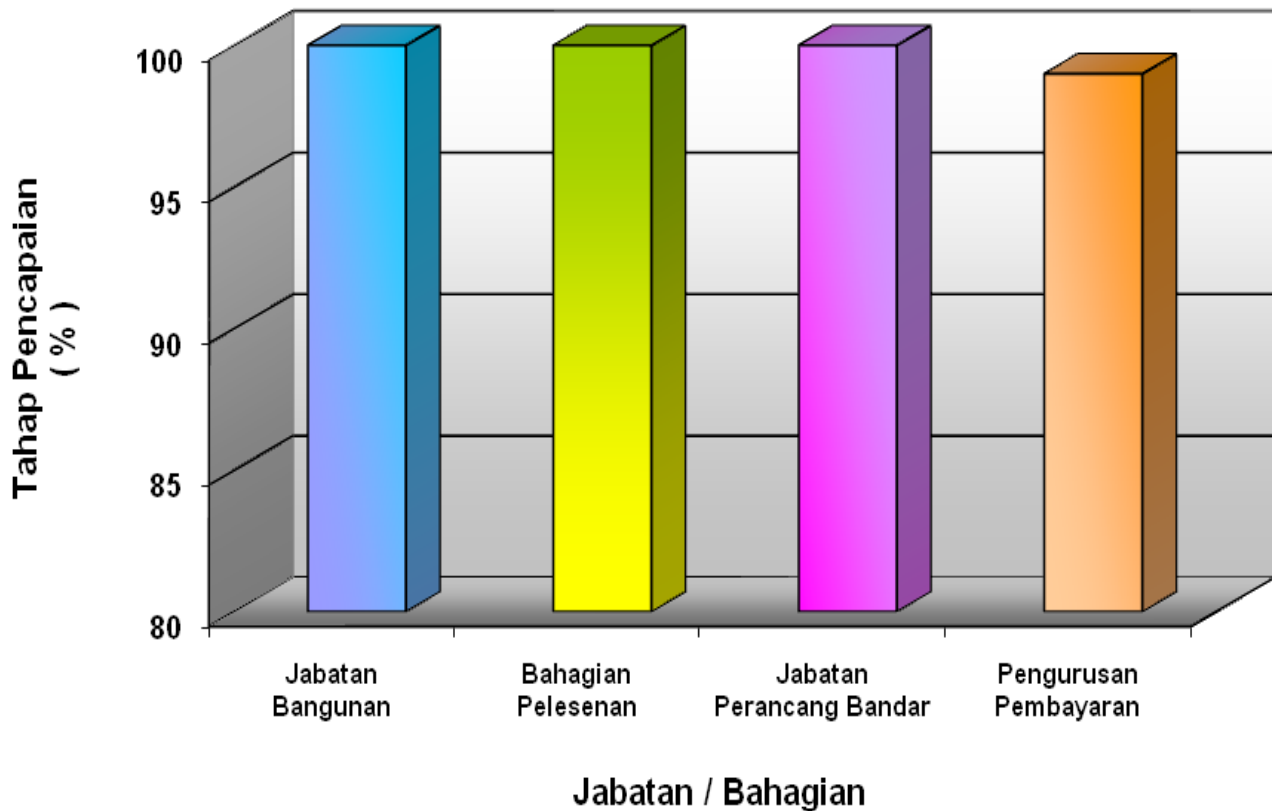
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	29	100
BAHAGIAN PELESENAN	123	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	71	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	343	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN JULAI 2011**



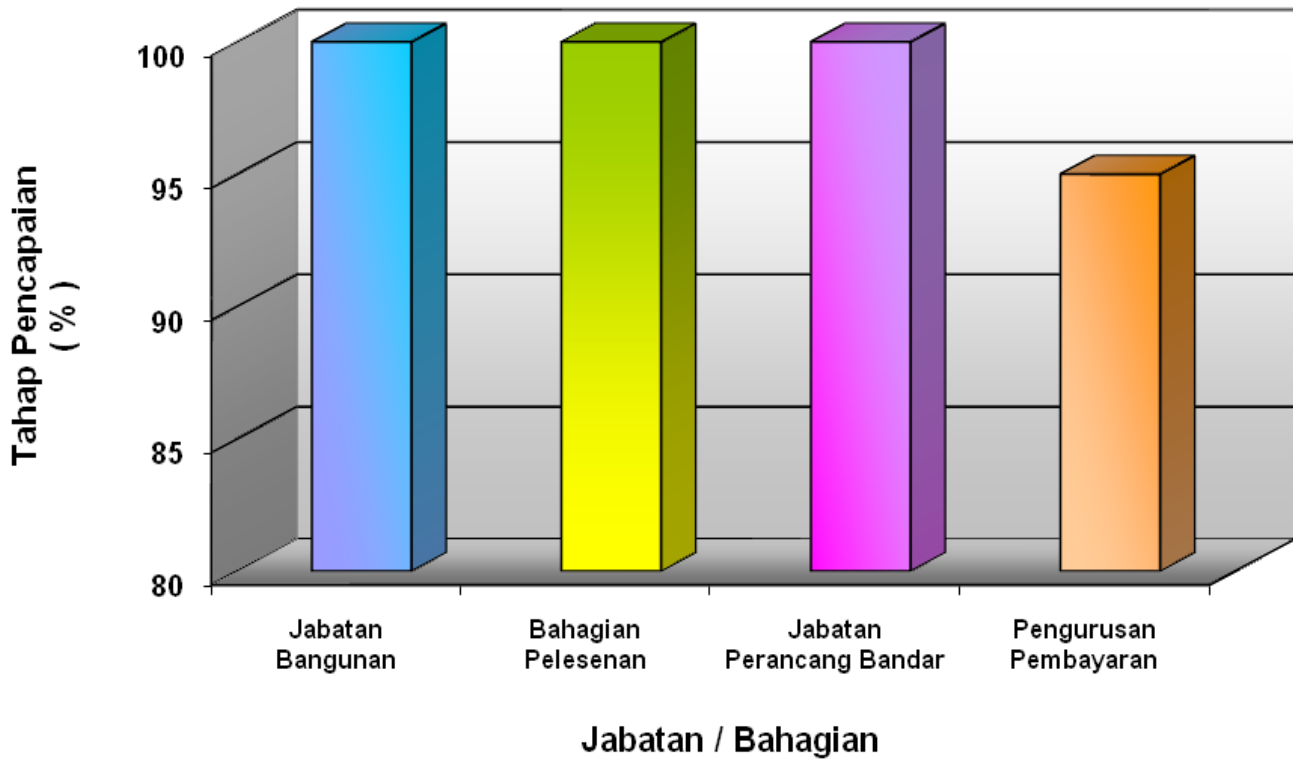
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	36	100
BAHAGIAN PELESENAN	82	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	51	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	311	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN OGOS 2011**



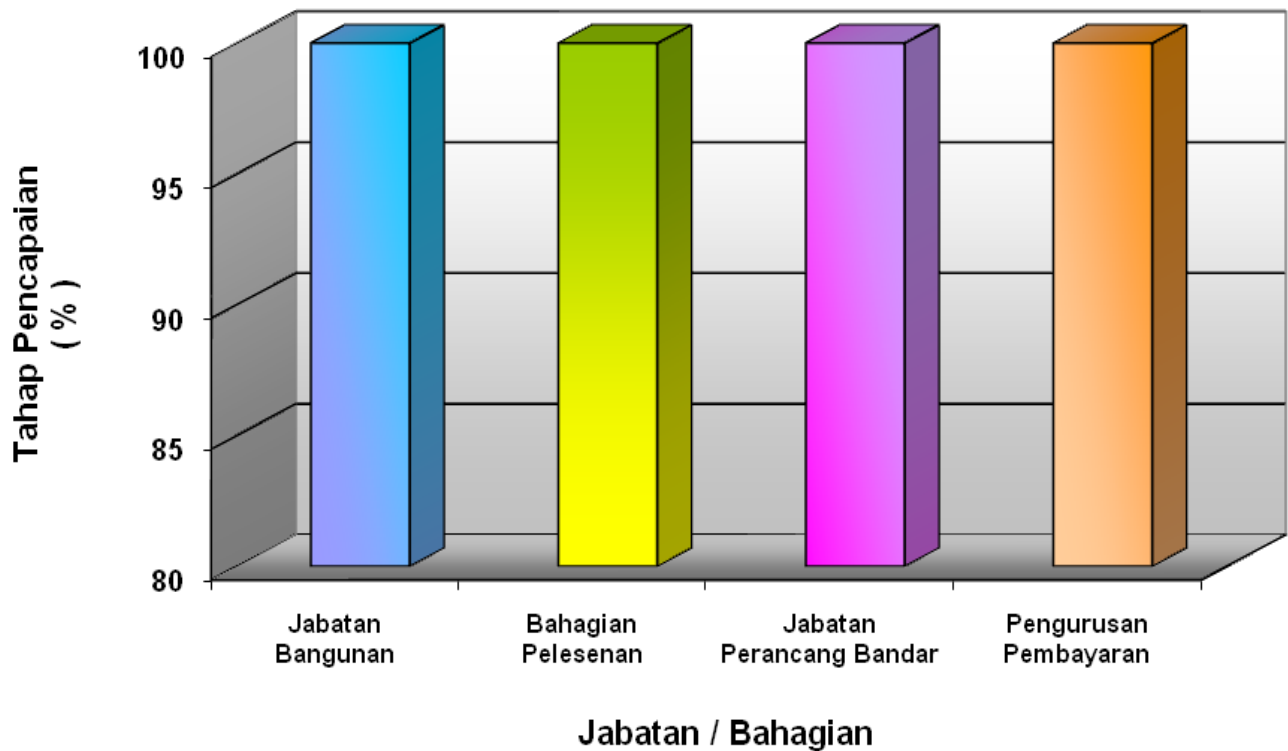
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	26	100
BAHAGIAN PELESENAN	64	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	52	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	462	99

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN SEPTEMBER 2011**



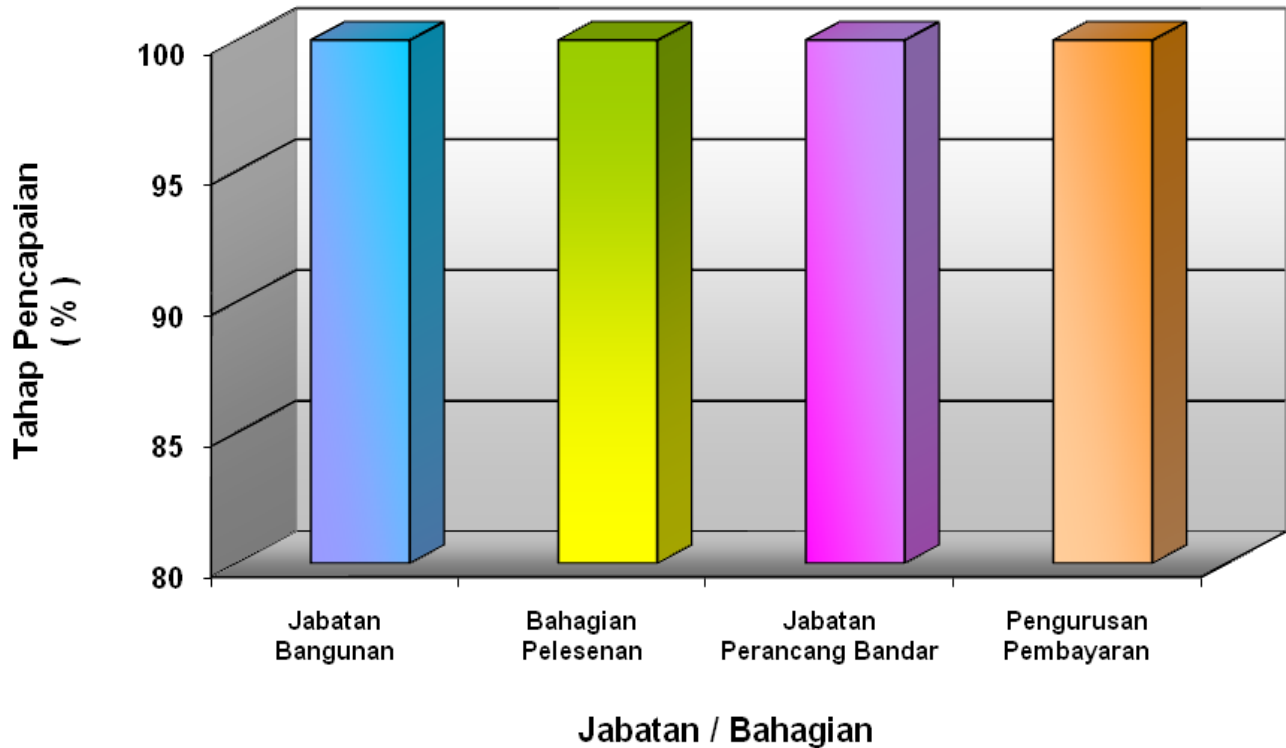
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	25	100
BAHAGIAN PELESENAN	97	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	40	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	423	94

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN OKTOBER 2011**



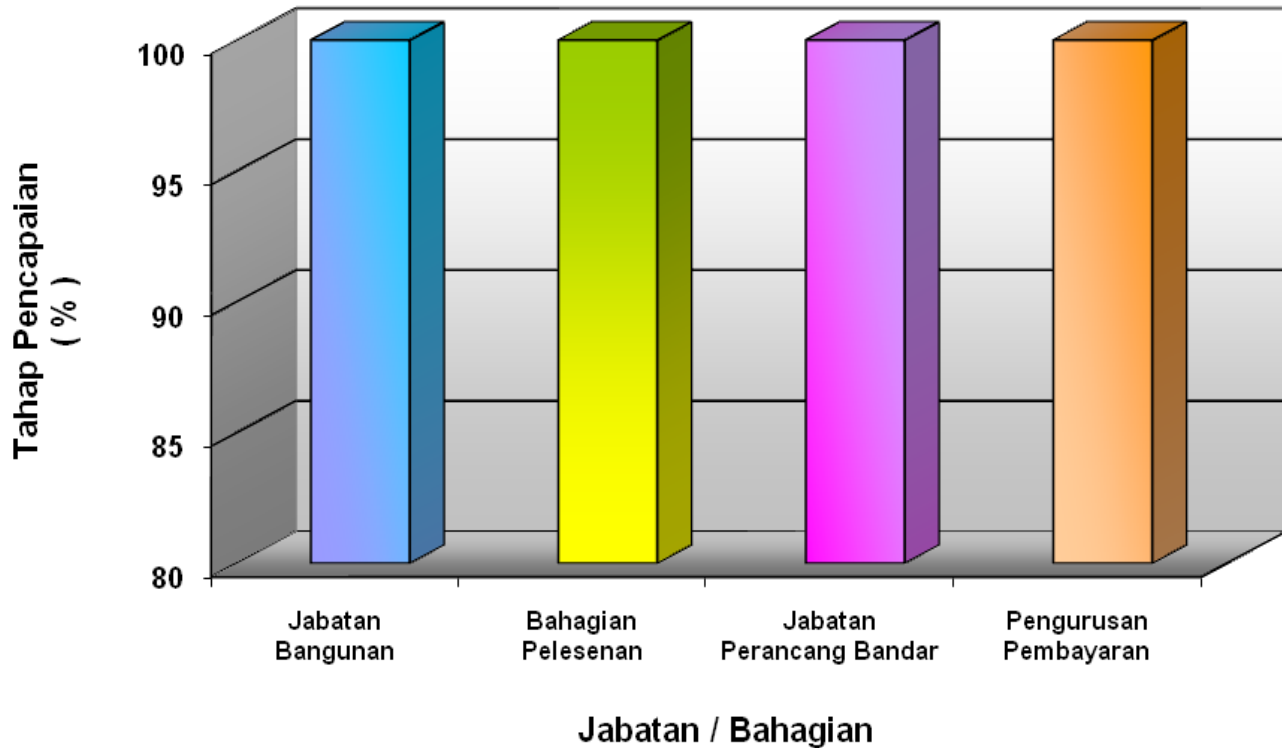
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	38	100
BAHAGIAN PELESENAN	115	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	56	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	539	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM (FASA 4)
BAGI BULAN NOVEMBER 2011**



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	24	100
BAHAGIAN PELESENAN	91	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	65	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	313	100

PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM BAGI BULAN DISEMBER 2011



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	38	100
BAHAGIAN PELESENAN	99	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	37	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	564	100