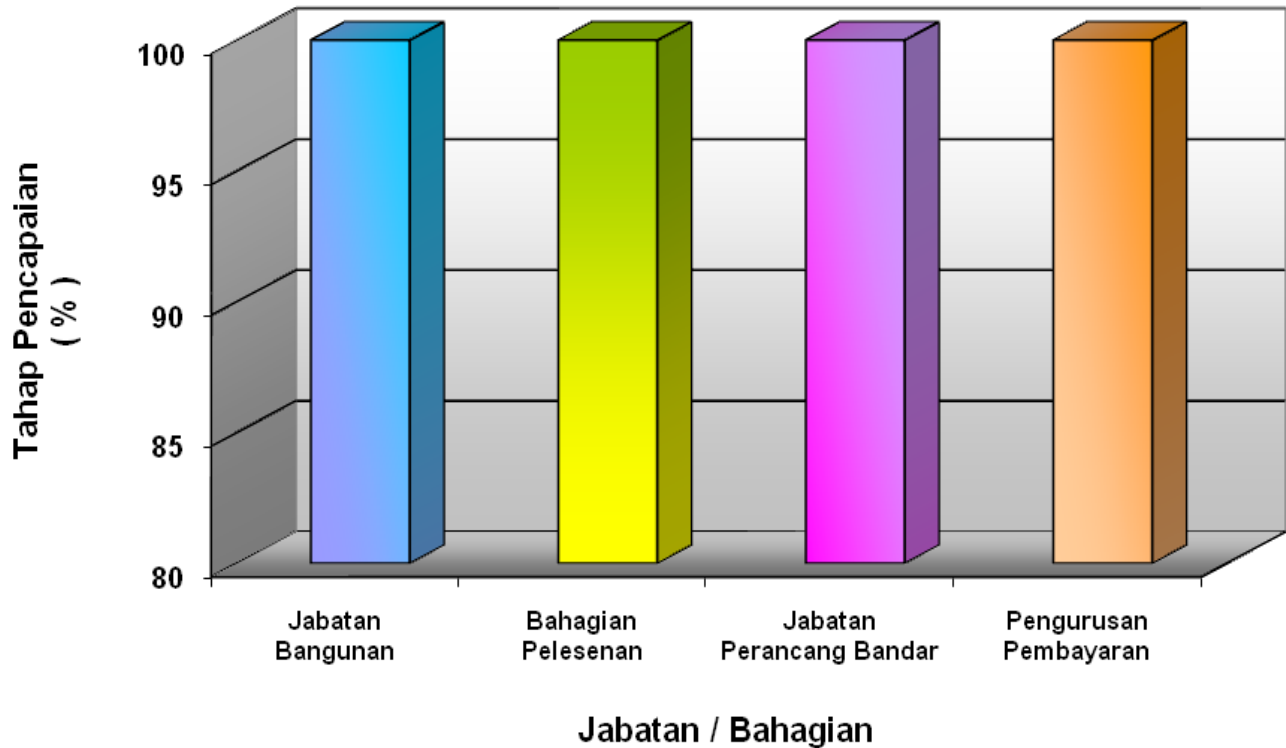
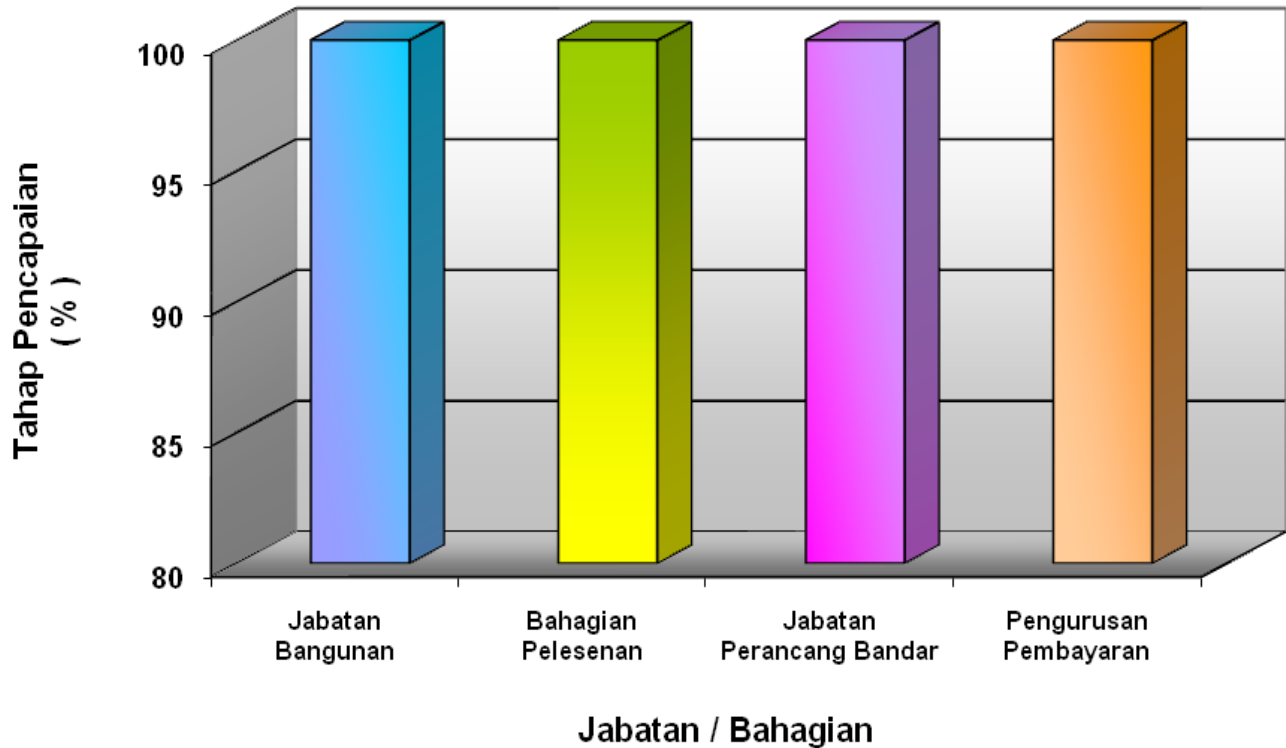


**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM ( FASA 4 )  
BAGI BULAN JANUARI 2012**



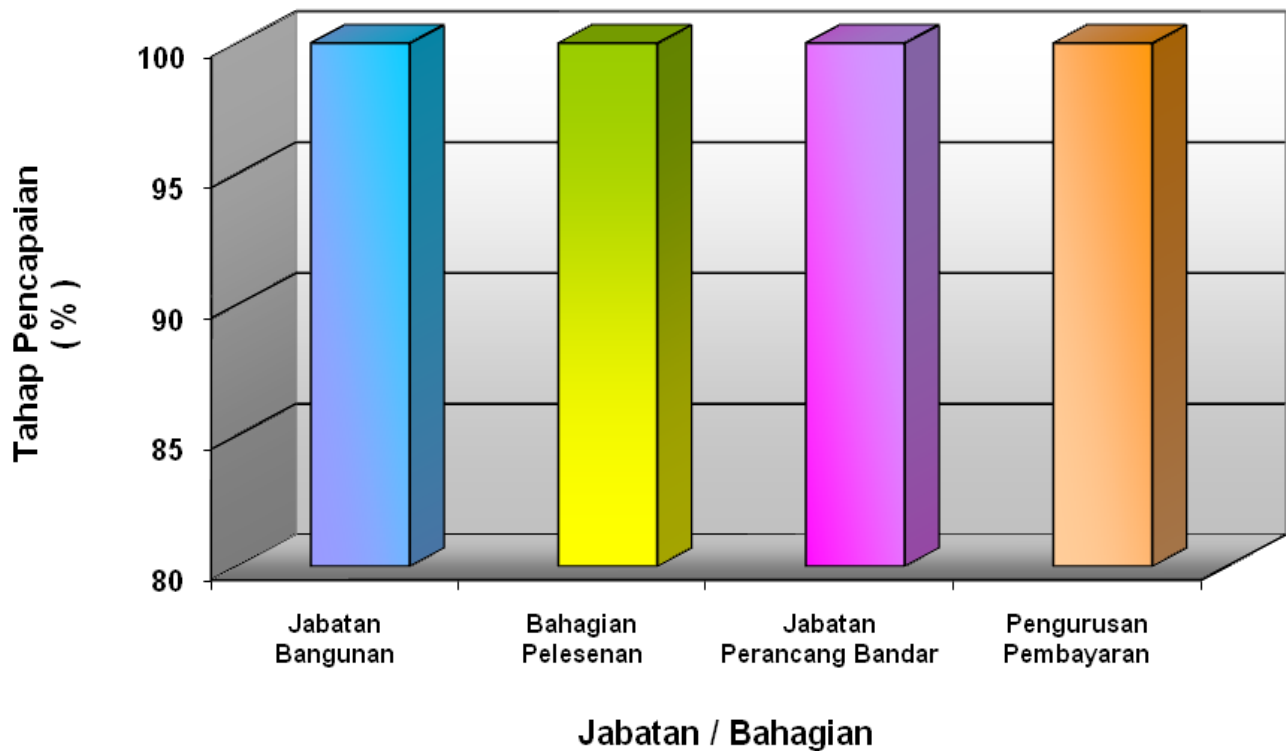
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	27	100
BAHAGIAN PELESENAN	93	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	38	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	461	100

## PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM BAGI BULAN FEBRUARI 2012



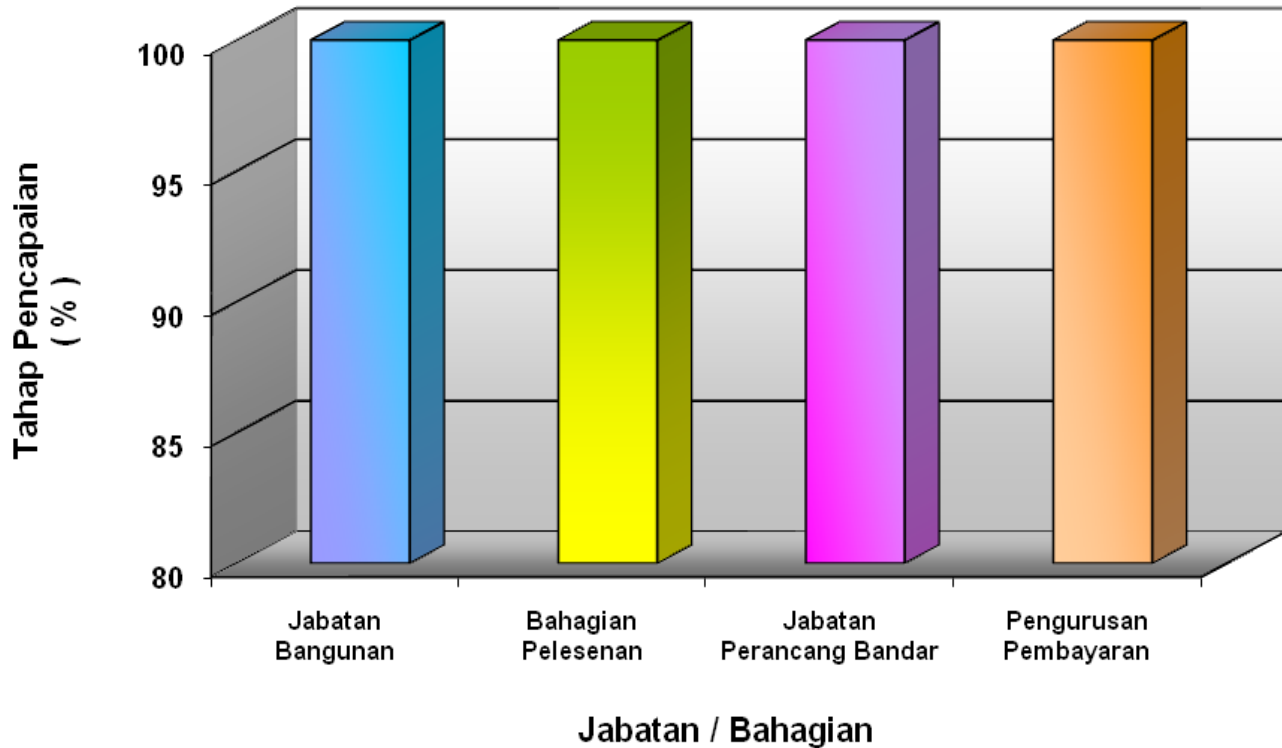
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	17	100
BAHAGIAN PELESENAN	126	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	37	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	330	100

## PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM BAGI BULAN MAC 2012



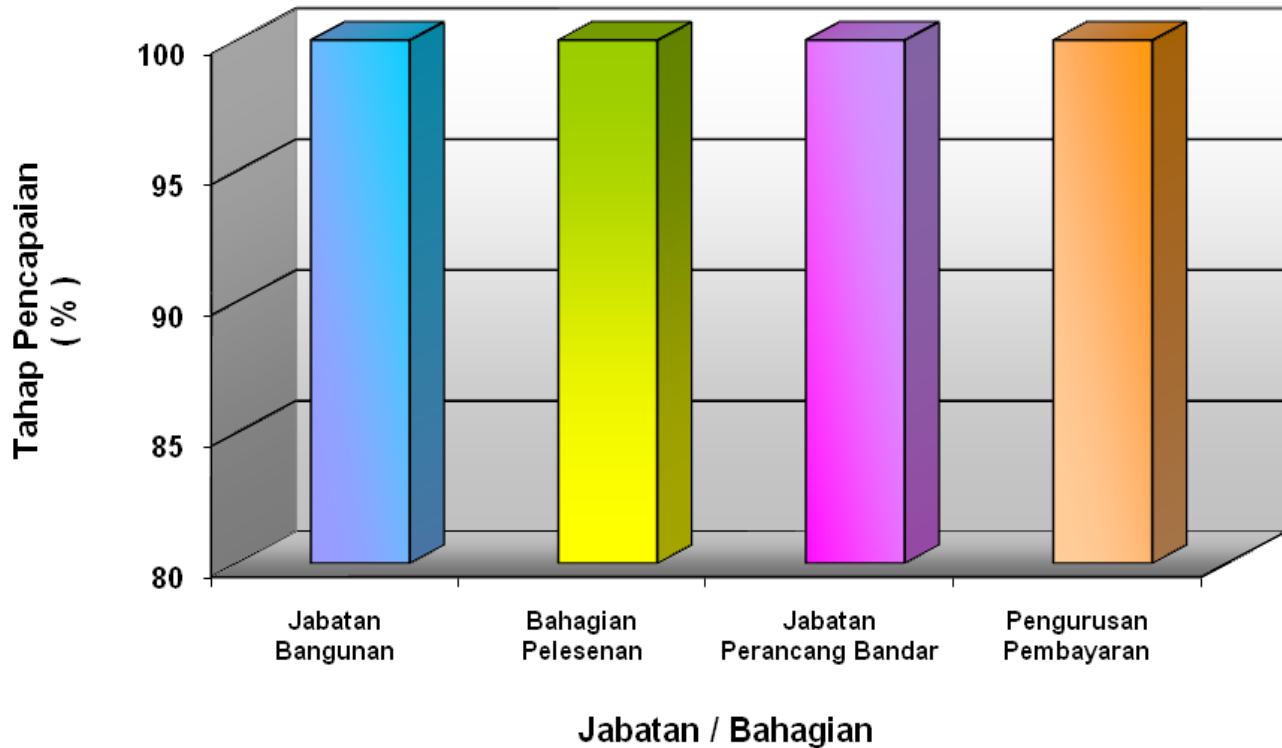
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	27	100
BAHAGIAN PELESENAN	114	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	48	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	368	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM  
BAGI BULAN APRIL 2012**



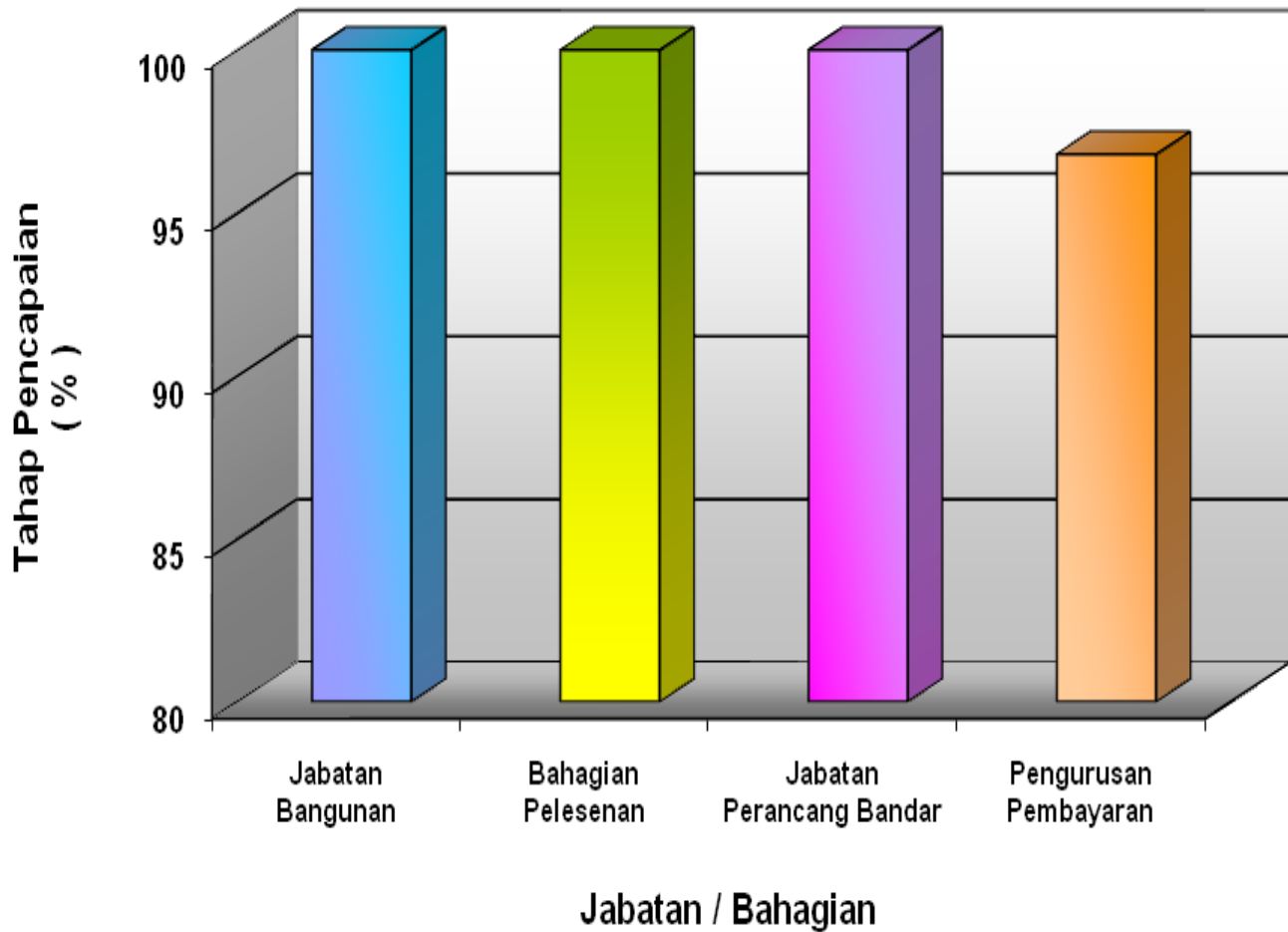
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	31	100
BAHAGIAN PELESENAN	100	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	35	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	576	100

## PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM BAGI BULAN MEI 2012



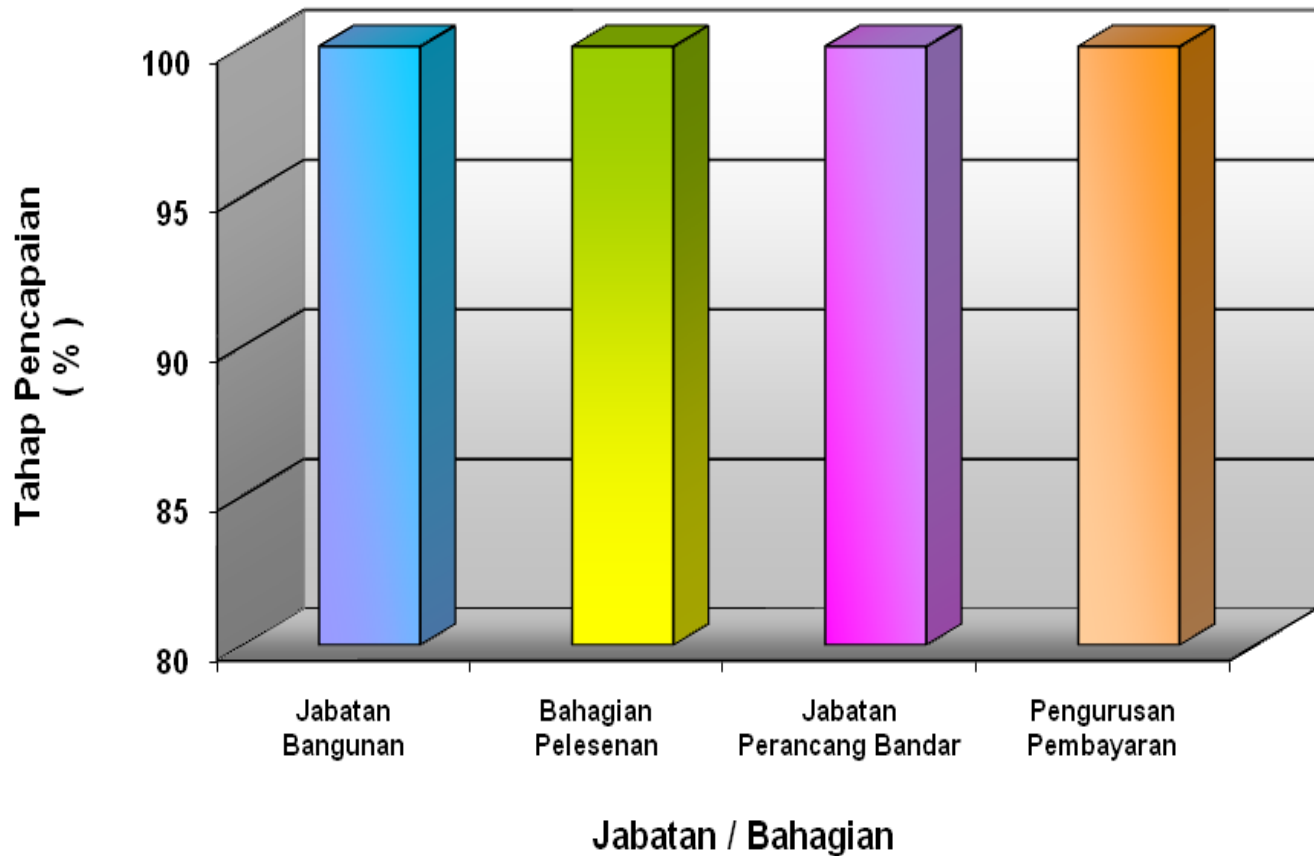
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	24	100
BAHAGIAN PELESENAN	115	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	30	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	385	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM  
BAGI BULAN JUN 2012**



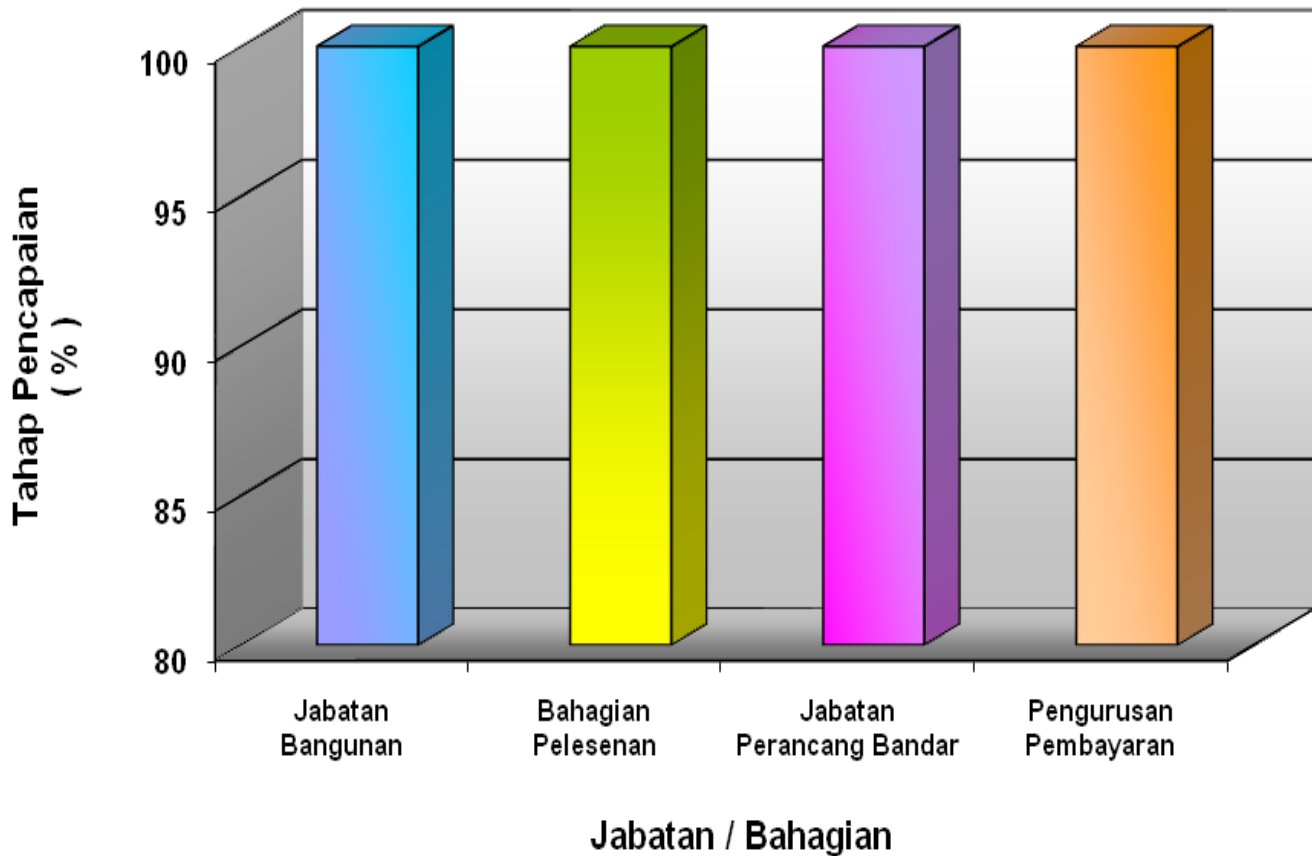
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	26	100
BAHAGIAN PELESENAN	96	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	32	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	313	96.8

## PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM BAGI BULAN JULAI 2012



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	40	100
BAHAGIAN PELESENAN	85	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	45	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	392	100

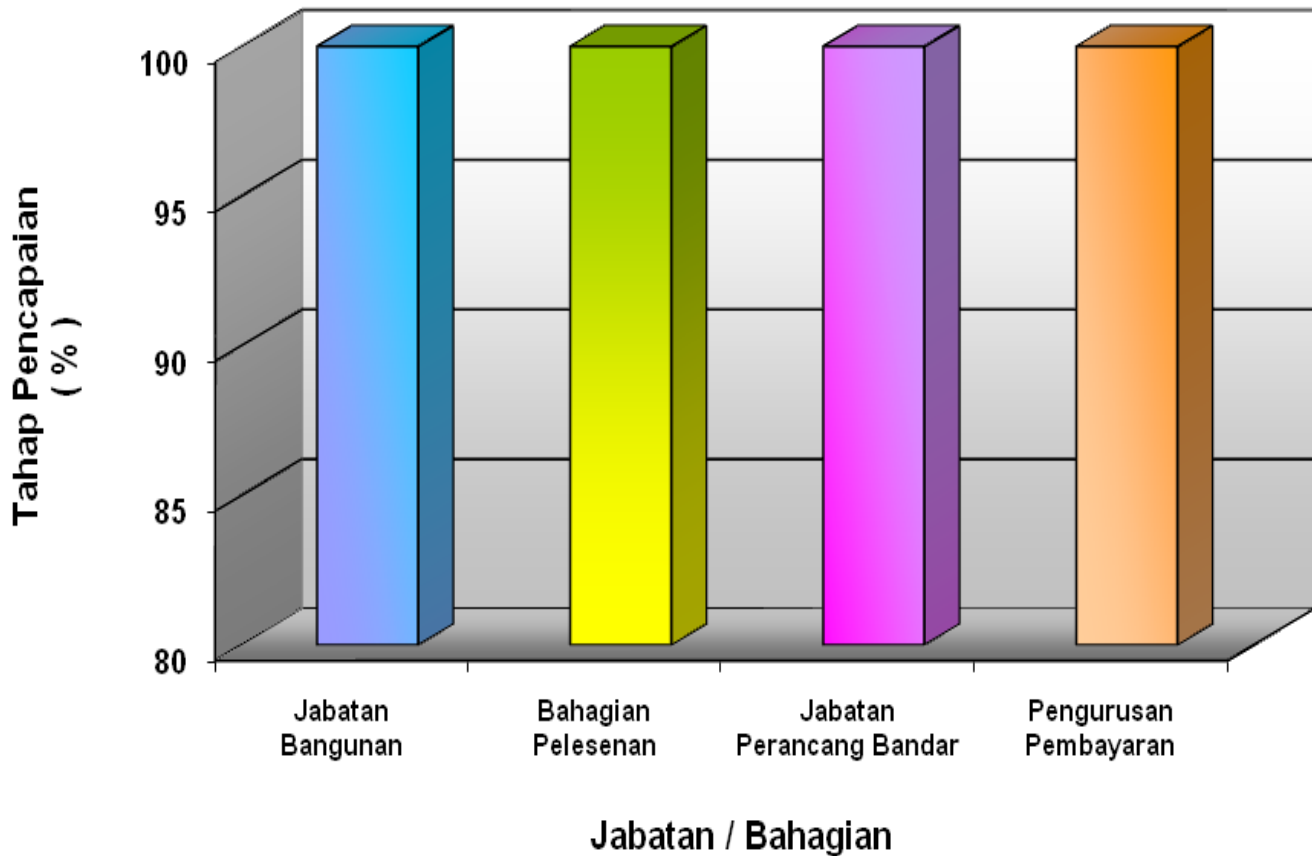
**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM  
BAGI BULAN OGOS 2012**



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	29	100
BAHAGIAN PELESENAN	64	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	30	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	444	100

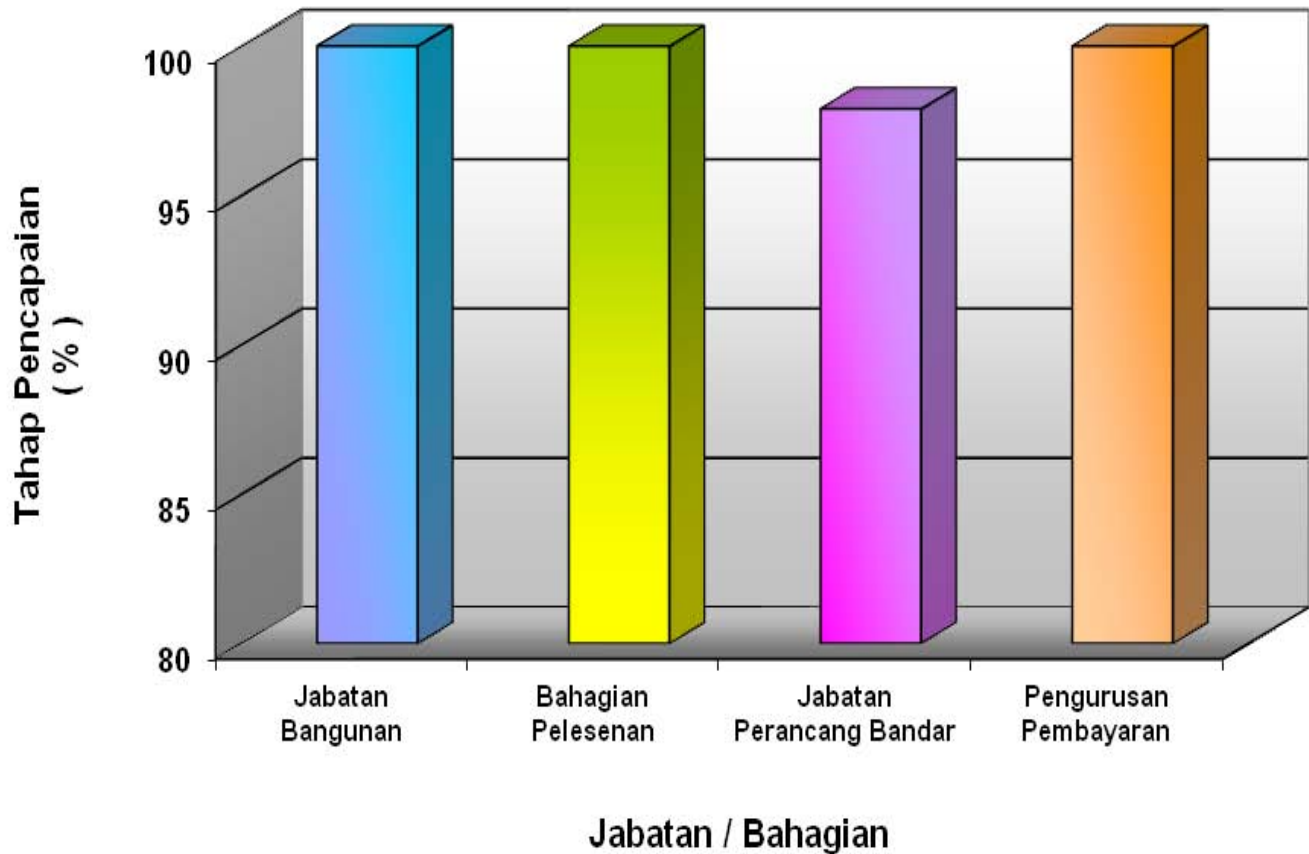


**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM  
BAGI BULAN SEPTEMBER 2012**



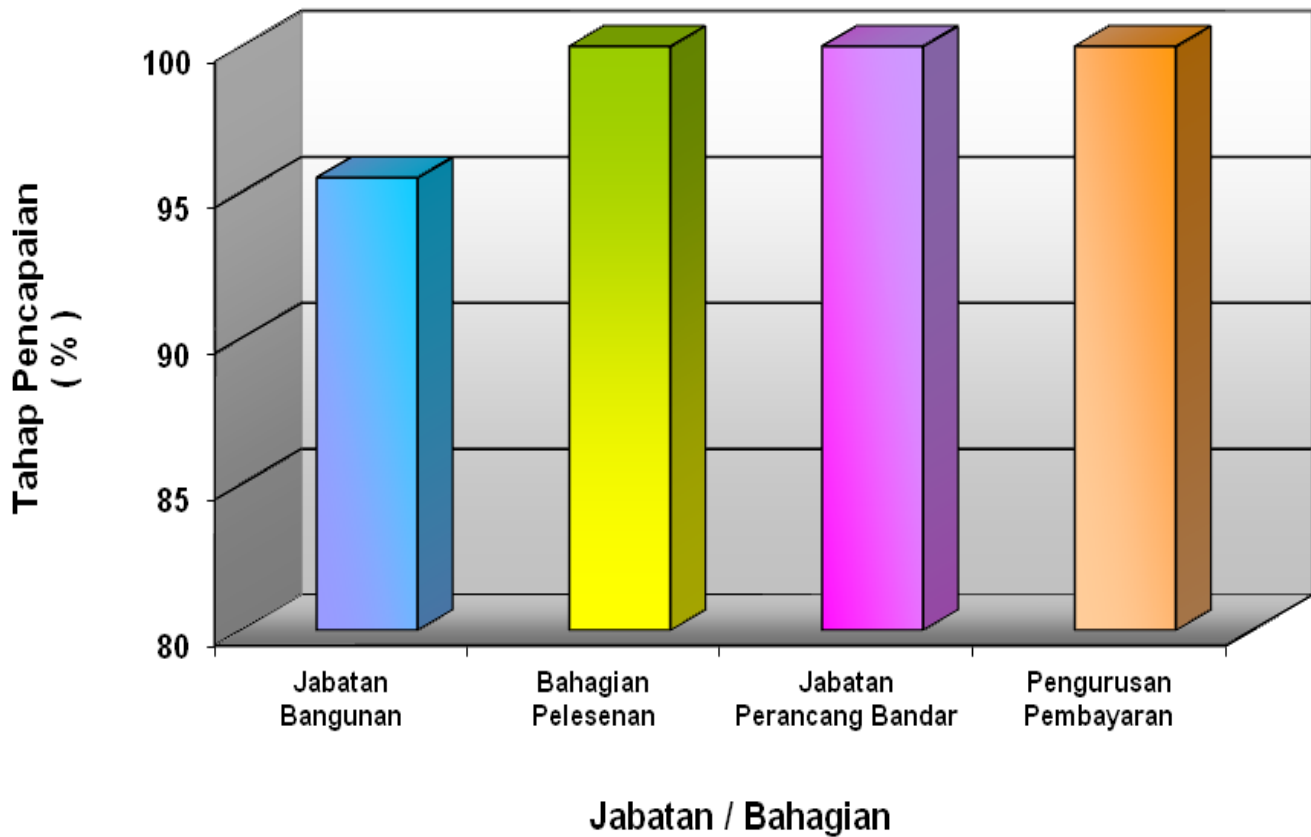
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	21	100
BAHAGIAN PELESENAN	90	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	30	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	564	100

**PENCAPAIAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM  
BAGI BULAN OKTOBER 2012**



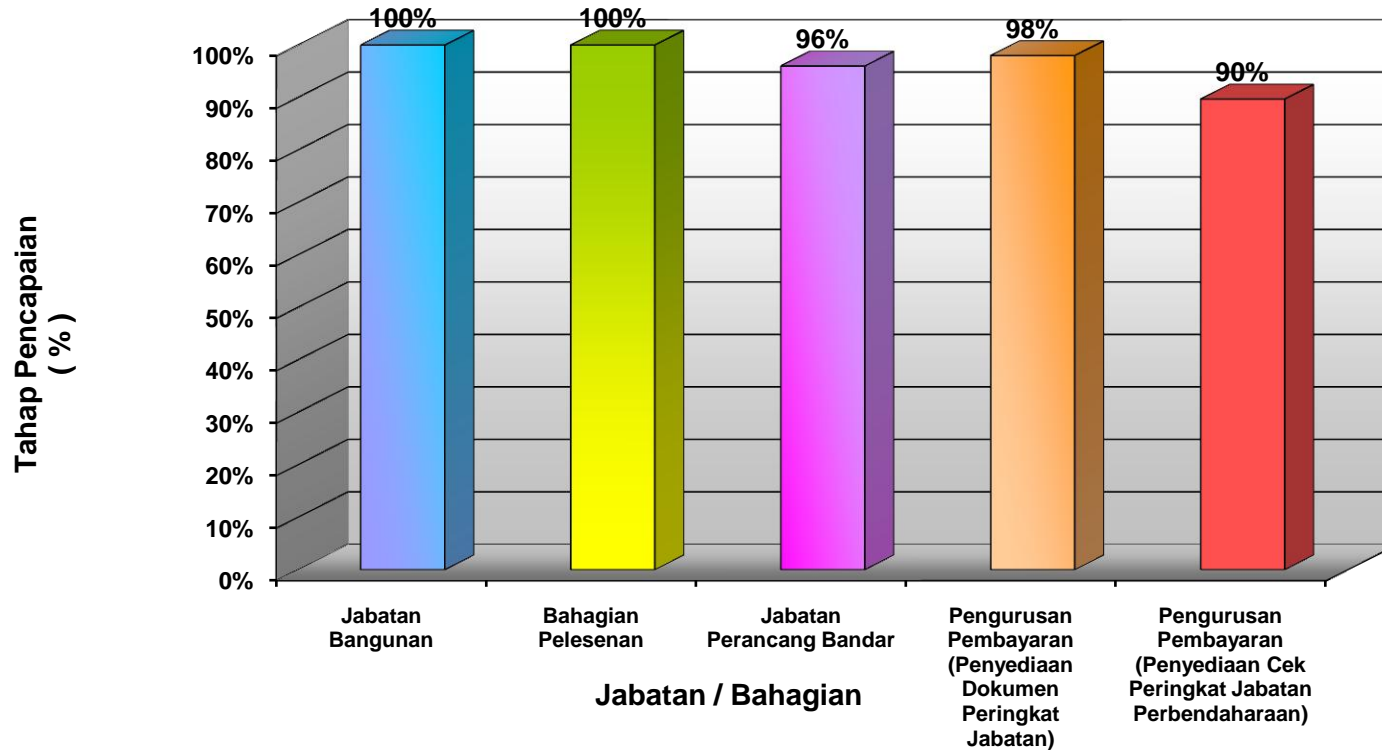
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	43	100
BAHAGIAN PELESENAN	80	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	47	97.9
PENGURUSAN PEMBAYARAN	363	100

## PENCAPAIAN PROGRAM "CUT-OFF" PIAGAM PELANGGAN MPM BAGI BULAN NOVEMBER 2012



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	22	95.5
BAHAGIAN PELESENAN	165	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	33	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN	316	100

**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM  
BAGI BULAN DISEMBER 2012**



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	24	100
BAHAGIAN PELESENAN	134	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	54	96
PENGURUSAN PEMBAYARAN ( PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	408	98
PENGURUSAN PEMBAYARAN ( PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	408	90