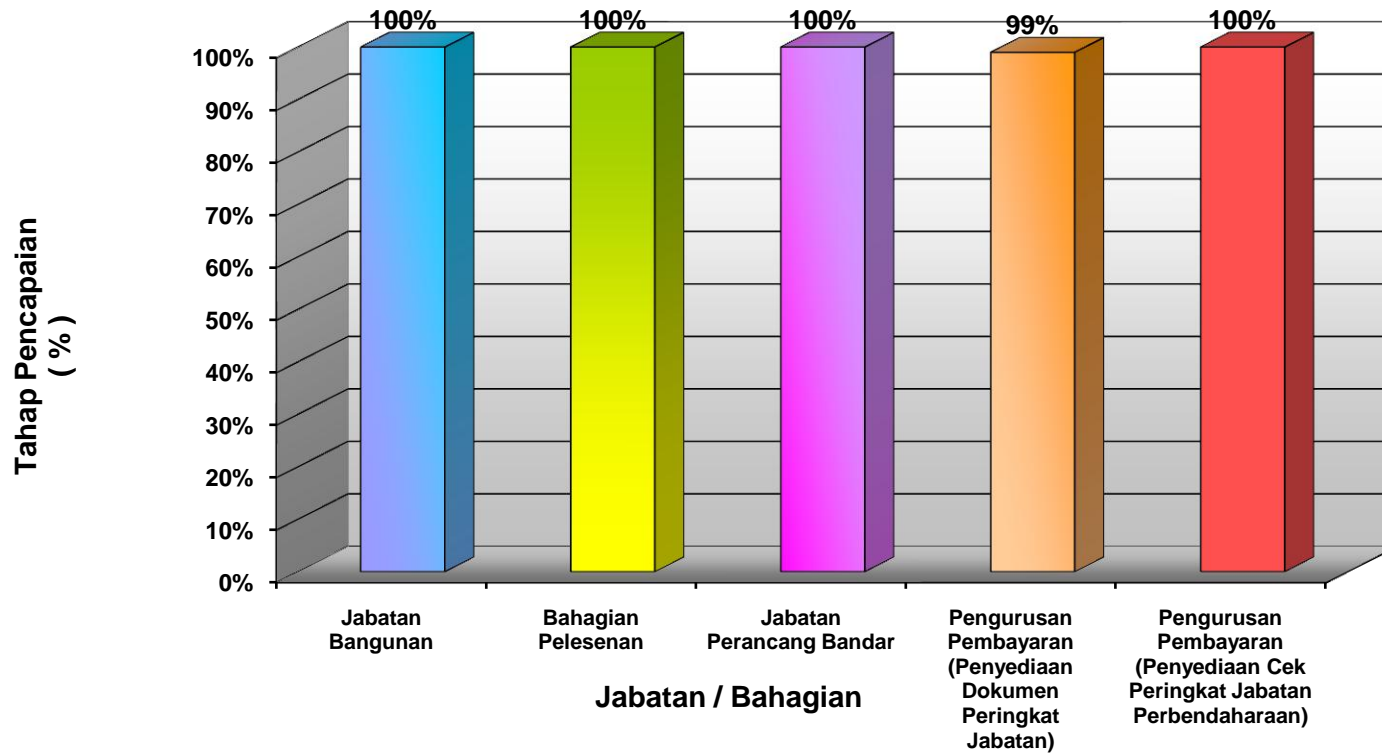
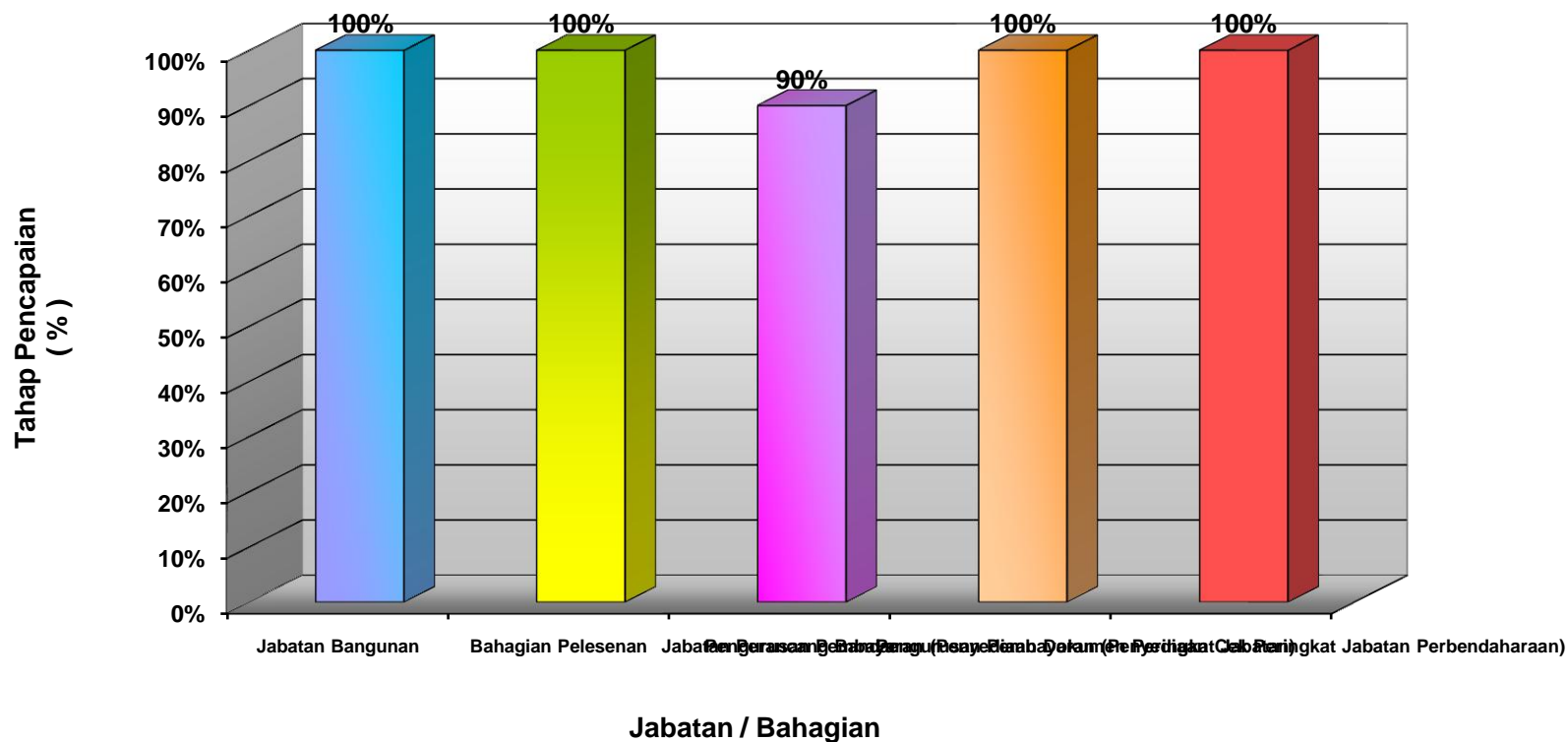


**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN JANUARI 2013**



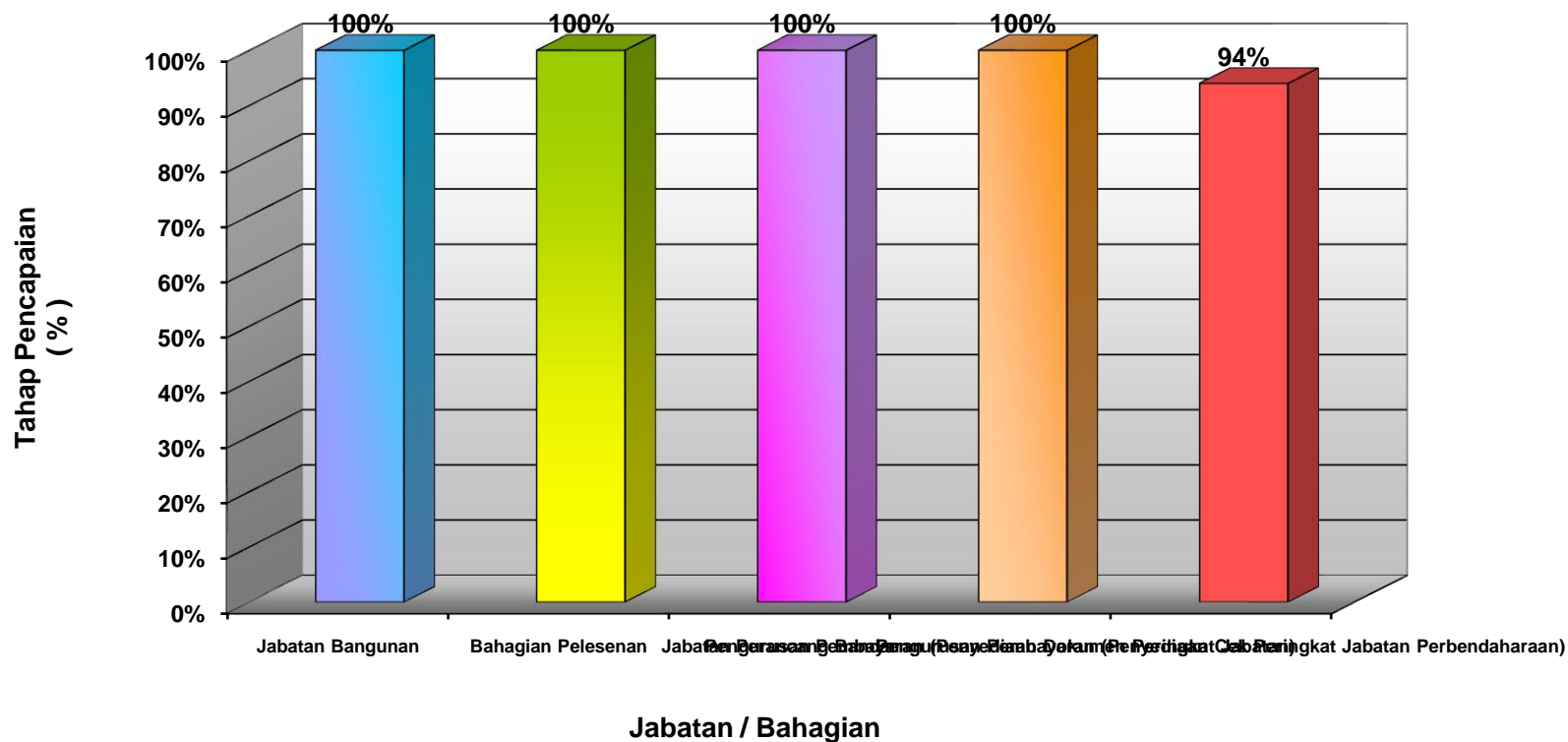
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	37	100
BAHAGIAN PELESENAN	128	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	20	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	284	99
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	284	100

**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN FEBRUARI 2013**



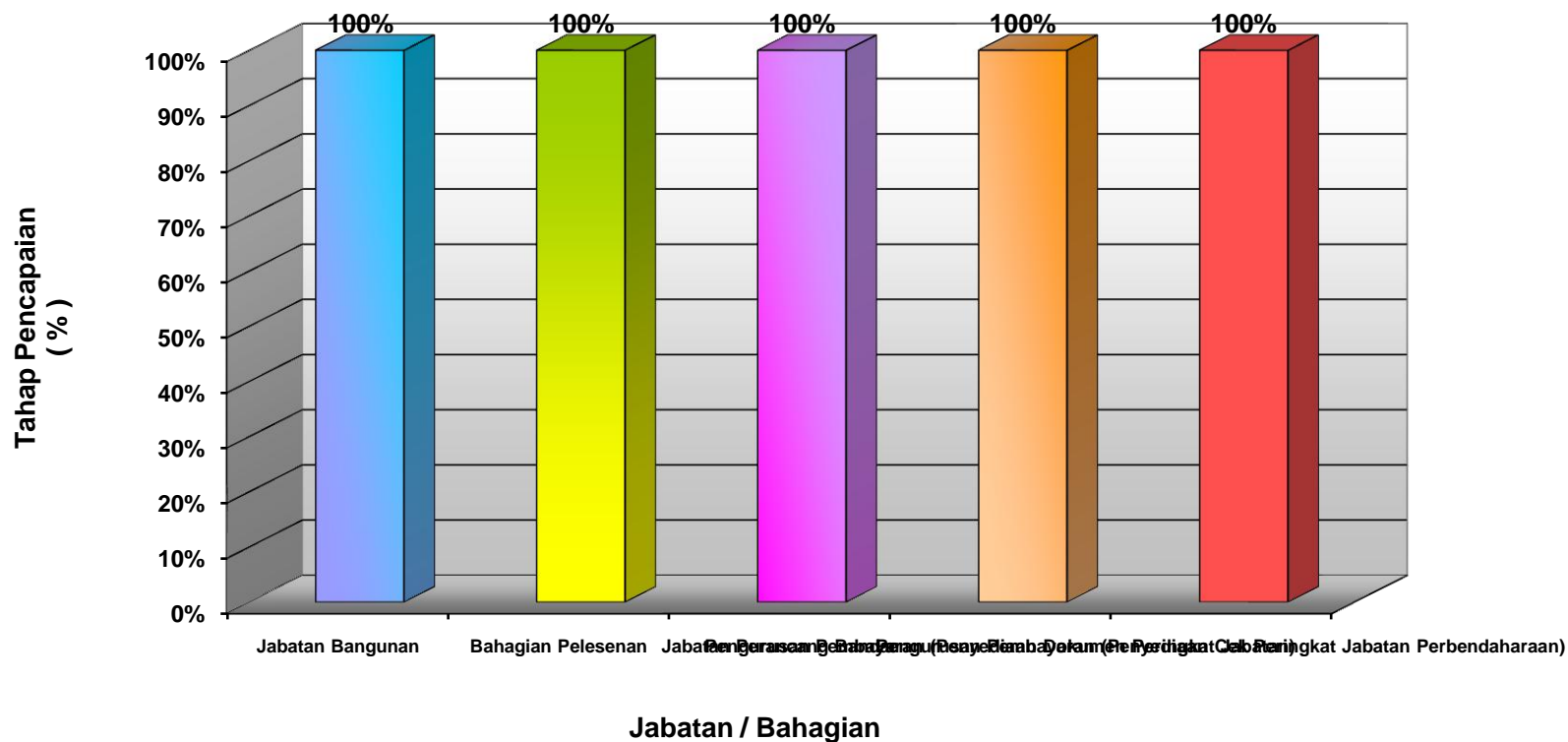
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	20	100
BAHAGIAN PELESENAN	76	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	32	91
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	324	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	324	100

**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN MAC 2013**



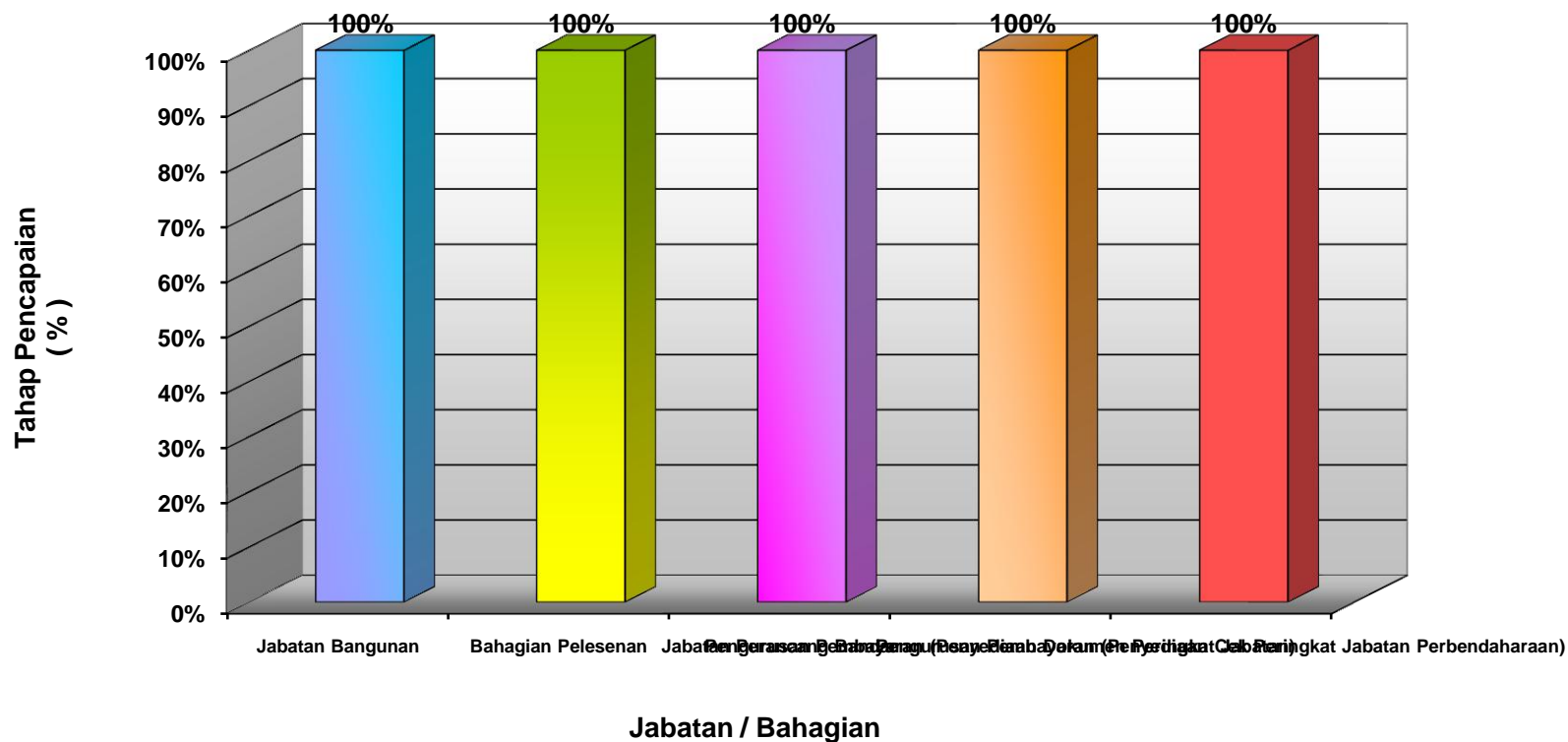
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	12	100
BAHAGIAN PELESENAN	94	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	54	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	552	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	552	94

**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN APRIL 2013**



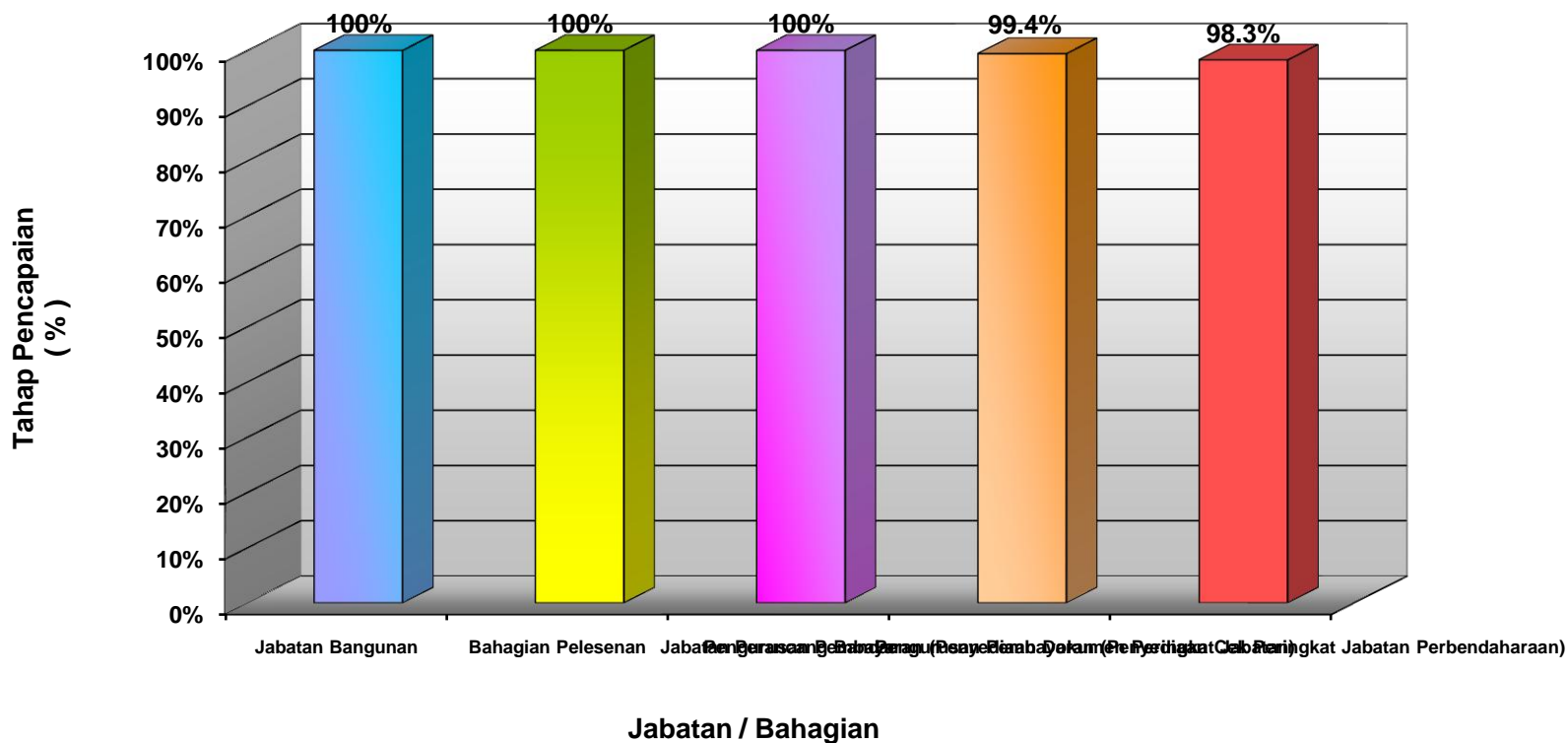
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	26	100
BAHAGIAN PELESENAN	99	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	30	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	520	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	520	100

**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN MEI 2013**



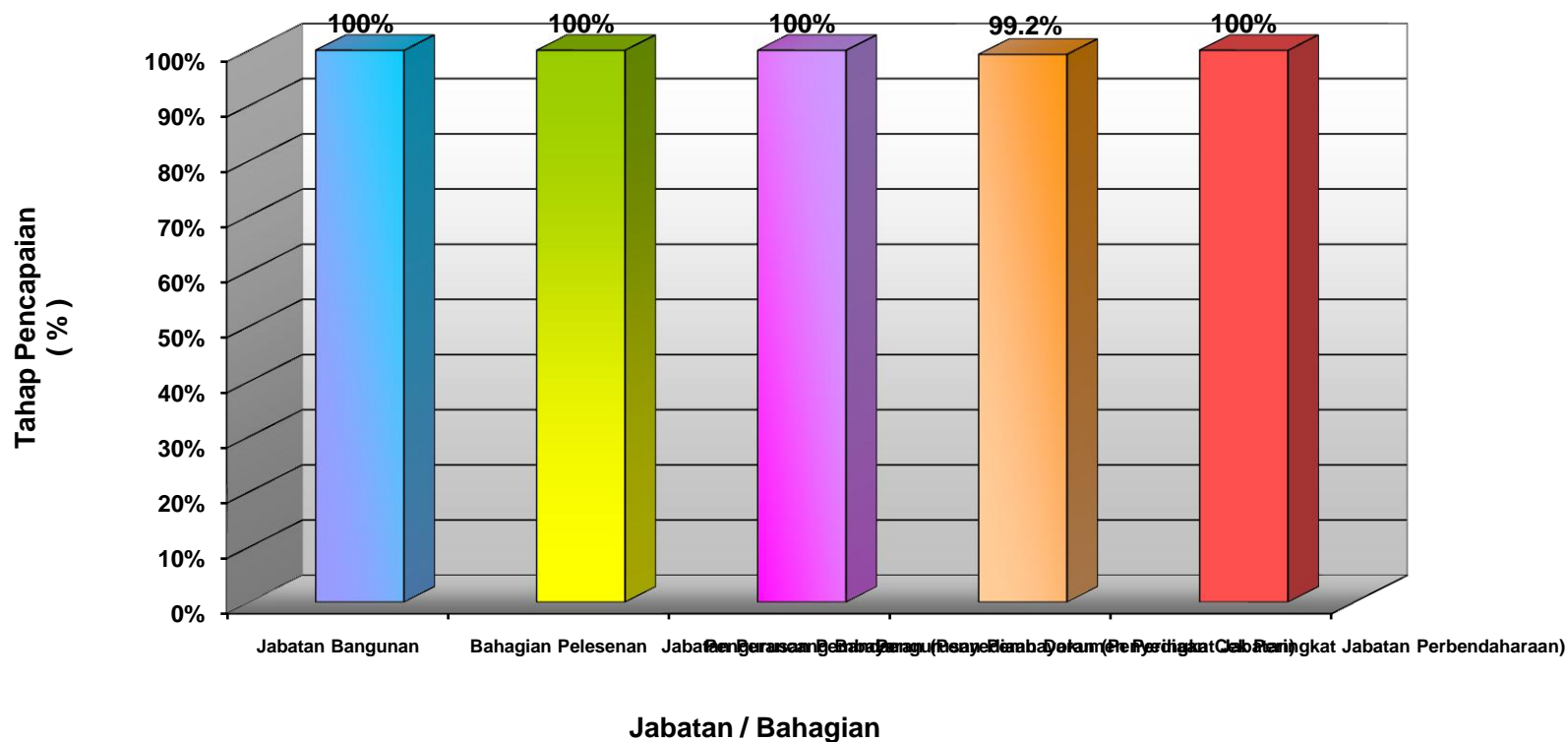
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	17	100
BAHAGIAN PELESENAN	81	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	33	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	344	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	344	100

**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN JUN 2013**



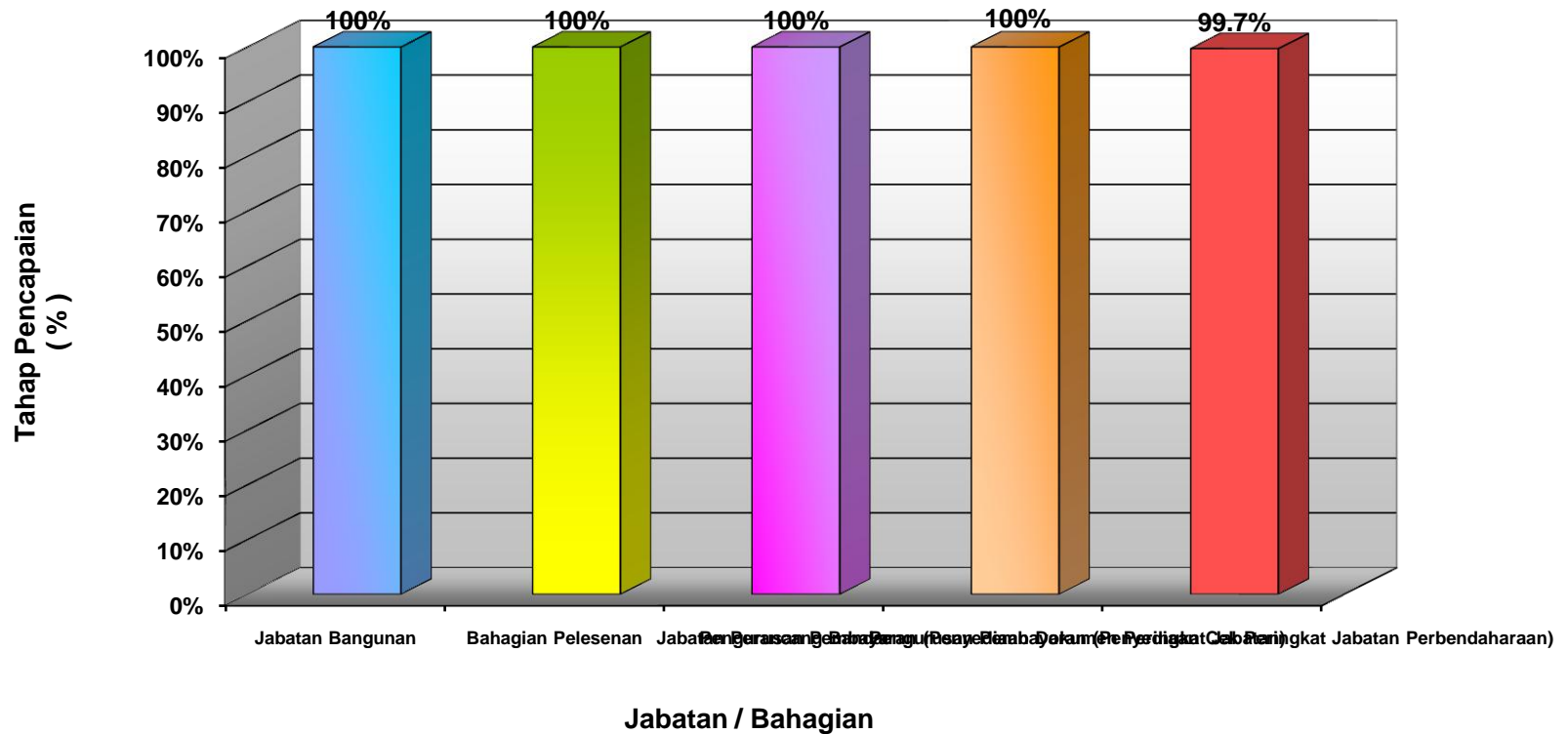
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	18	100
BAHAGIAN PELESENAN	89	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	40	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	346	99.4
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	346	98.3

**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN JULAI 2013**



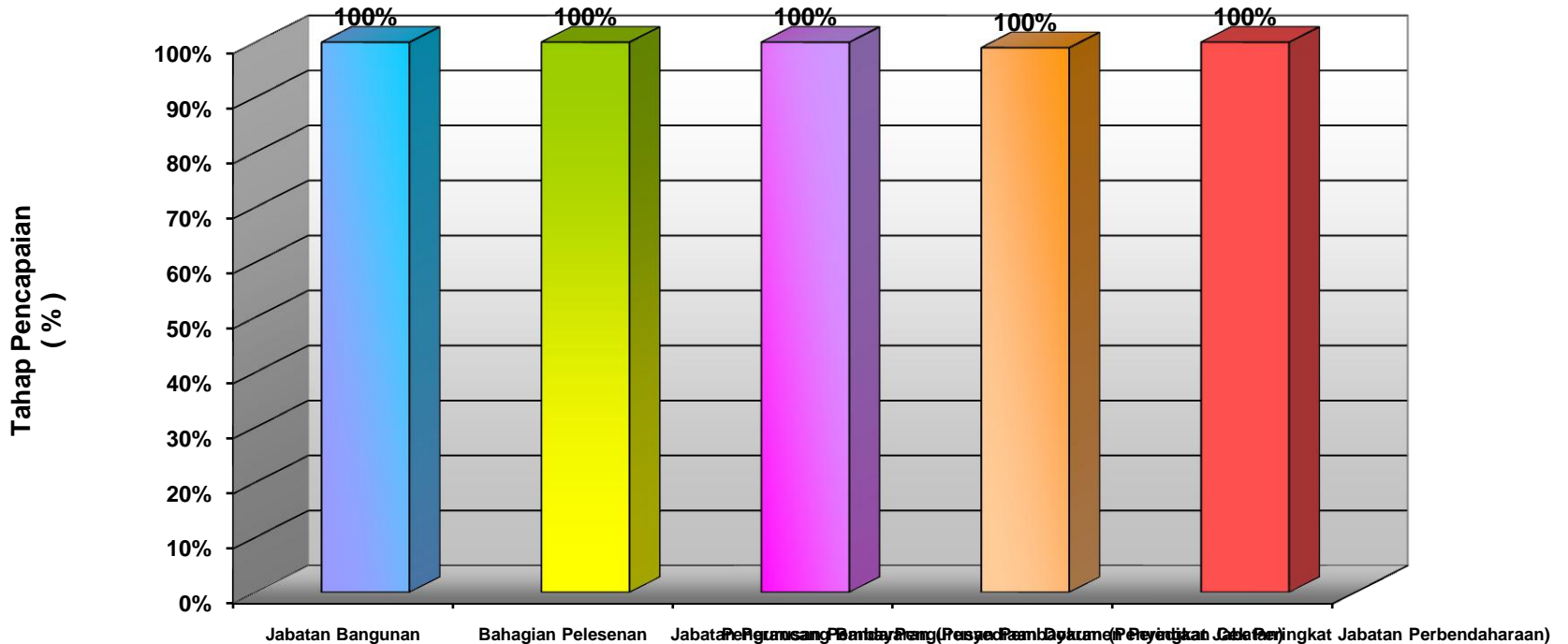
JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	22	100
BAHAGIAN PELESENAN	87	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	27	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	408	99.2
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	408	100

**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN OGOS 2013**



JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	16	100
BAHAGIAN PELESENAN	38	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	43	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	316	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	316	99.7

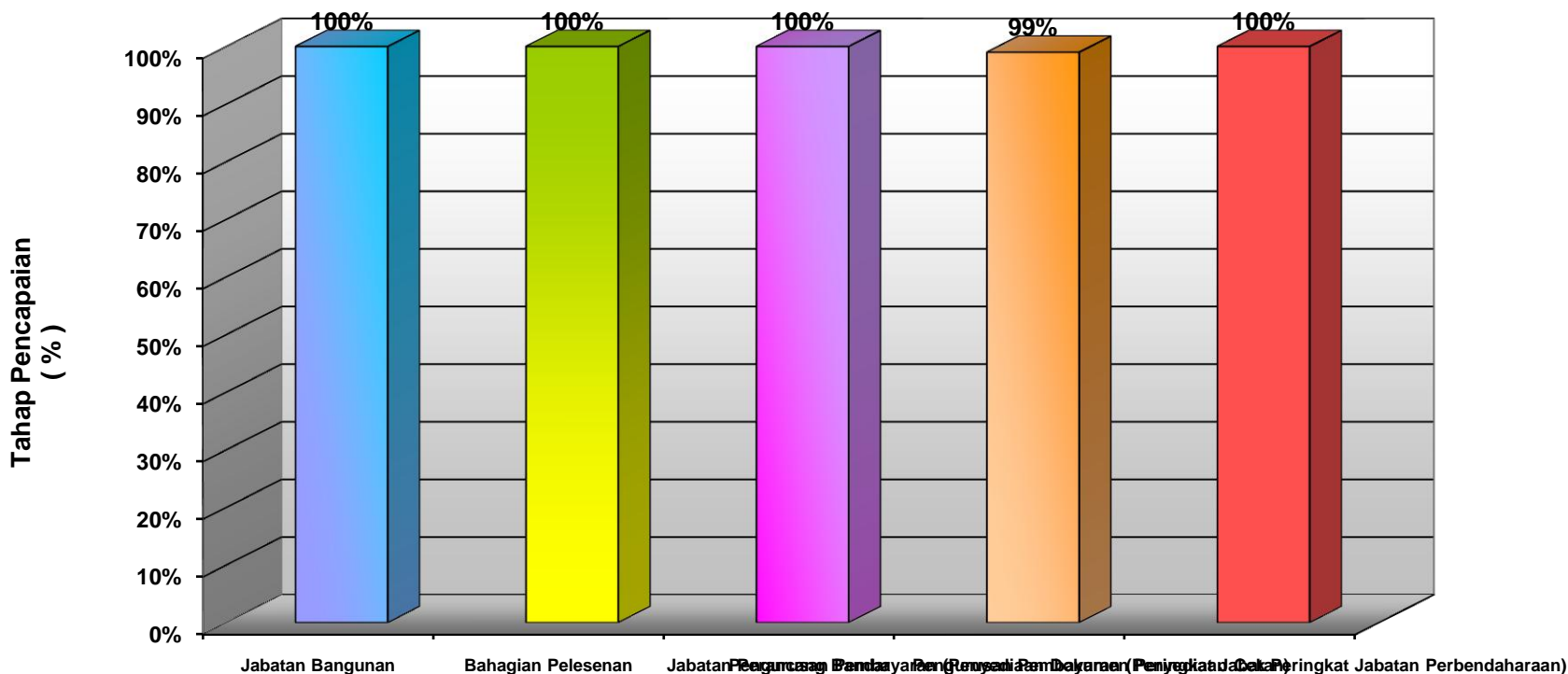
**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN SEPTEMBER 2013**



Jabatan / Bahagian

JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	17	100
BAHAGIAN PELESENAN	74	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	55	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	414	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	414	100

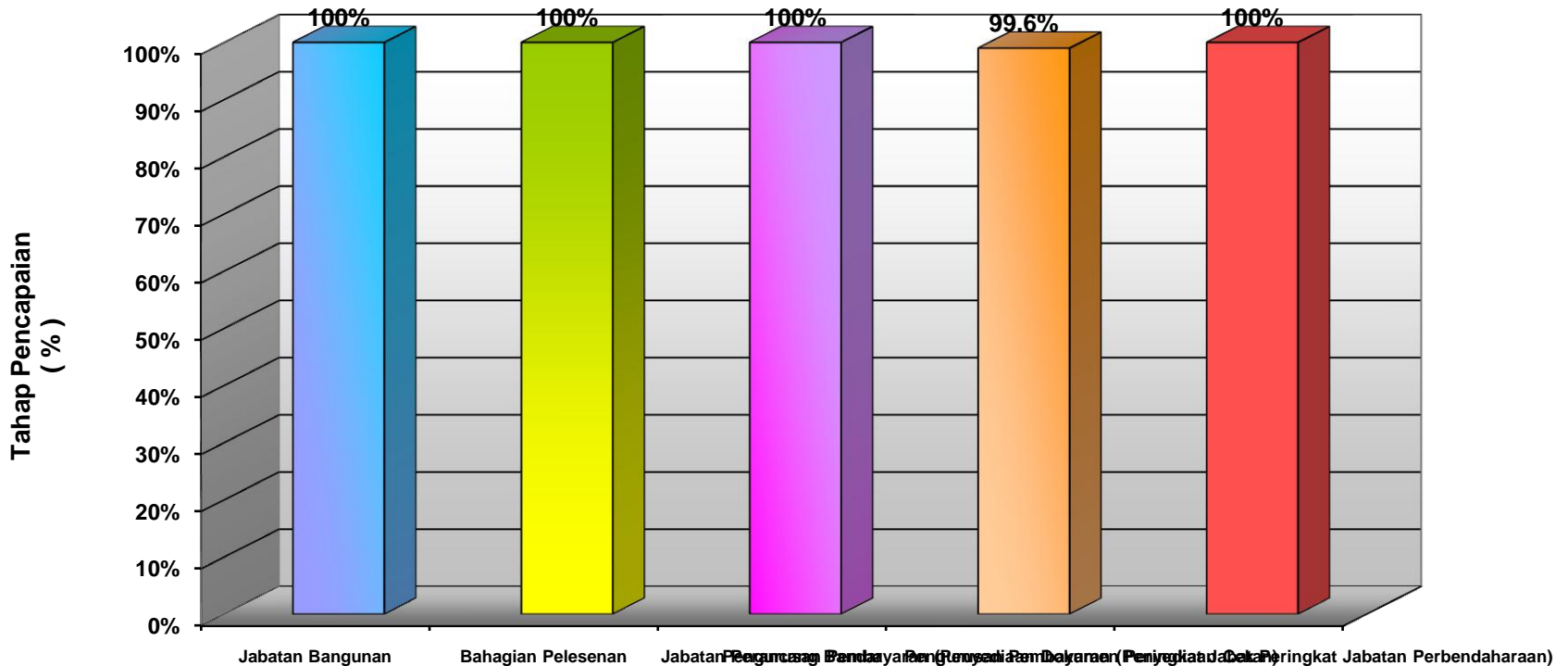
**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN OKTOBER 2013**



Jabatan / Bahagian

JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	13	100
BAHAGIAN PELESENAN	92	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	48	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	472	99
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	472	100

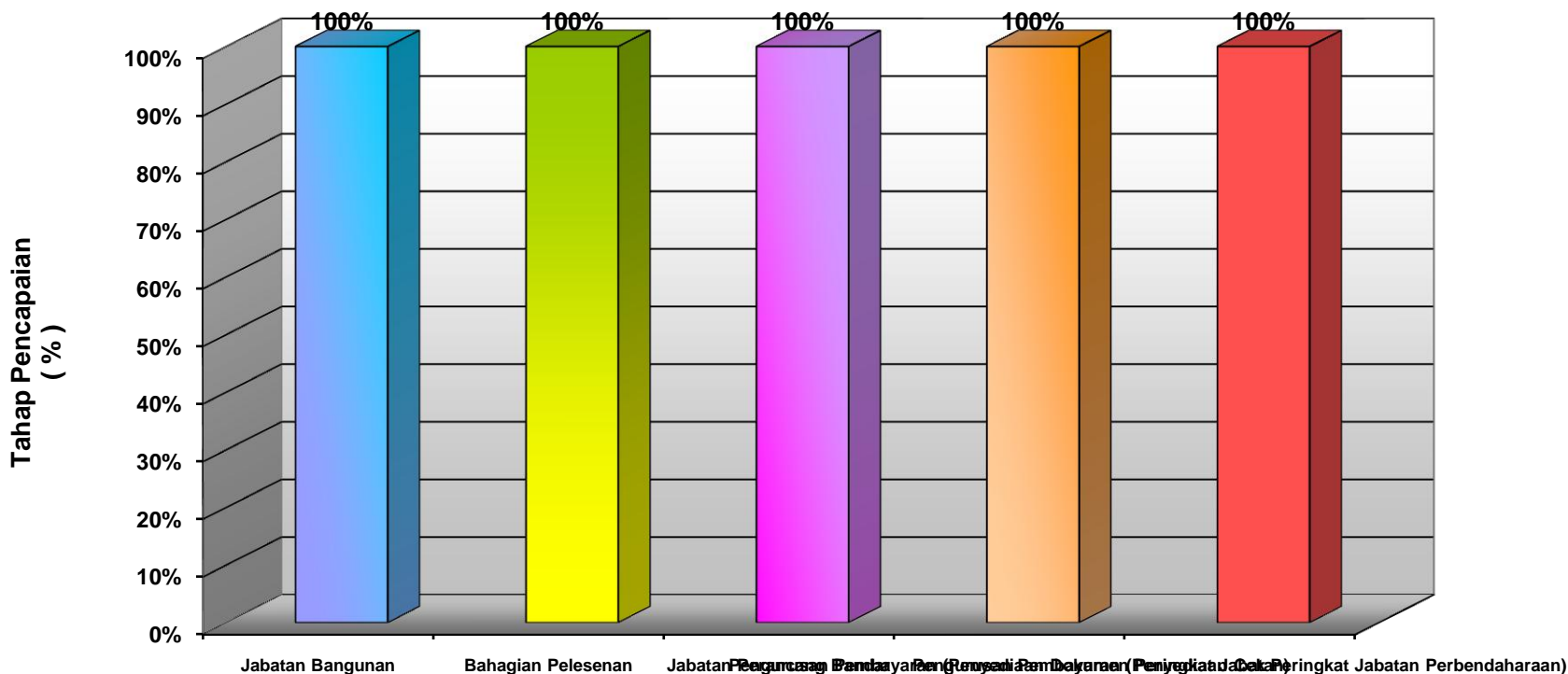
**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN NOVEMBER 2013**



Jabatan / Bahagian

JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	19	100
BAHAGIAN PELESENAN	77	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	43	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	458	99.6
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	458	100

**PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM “CUT-OFF” PIAGAM PELANGGAN MPM
BAGI BULAN DISEMBER 2013**



Jabatan / Bahagian

JABATAN / BAHAGIAN	BILANGAN KEPUTUSAN	TAHAP PEMATUHAN (%)
JABATAN BANGUNAN	26	100
BAHAGIAN PELESENAN	81	100
JABATAN PERANCANG BANDAR	55	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN DOKUMEN PERINGKAT JABATAN)	664	100
PENGURUSAN PEMBAYARAN (PENYEDIAAN CEK PERINGKAT JABATAN PERBENDAHARAAN)	664	100